



foodora

KURÝRSKÝ NEWSLETTER

Měsíční dávka novinek a tipů

Červenec
2025



NOVINKY A ZMĚNY

Společně s vámi posouváme platformu dál! Mrkněte na červencový newsletter, kde najdete přehled změn, které vycházejí z vaší zpětné vazby

Novinka měsíce

Zpětná vazba přímo v appce

Nyní nám můžeš sdělit svou zpětnou vazbu přímo v appce – už není potřeba kontaktovat live chat ani podporu!

Postup najdeš na obrázku napravo. →

Pozor: tato funkce neslouží ke komunikaci.

Co dalšího je nového?

Menu z Burger King

Nyní můžeš využít slevu na exkluzivní kurýrní menu jen za 169 Kč v řetězci Burger King! Stačí se prokázat appkou nebo oblečením foodora.

Bezpečnost ve tvé rider appce

Určitě už víš, že jsme spustili dobrovolnou funkci, která ti pomáhá sledovat tvou bezpečnost na silnicích. Najdeš ji v hlavní nabídce ve své rider appce.

- Měří se rychlost během jízdy, užívání telefonu a styl jízdy.
- Přehled skóre je pouze pro tebe, nijak neovlivňuje tvou výkonnost, výdělků nebo přístup k jízdám.



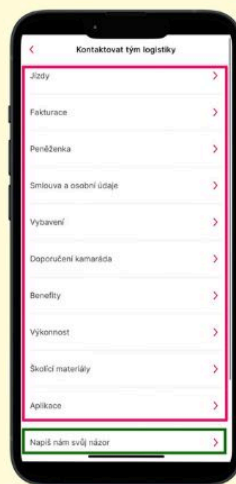
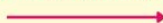
Aktualizovali jsme FAQ

V přihlášené části kurýrního webu teď najdeš nově doplněné a přehledně aktualizované FAQ. Odpovídáme na nejčastější otázky ohledně výdělků, objednávek, výkonnosti a dalších důležitých témat.

ZPĚTNÁ VAZBA

Dotazy

Pokud máš dotaz, nebo potřebuješ pomoc, využij tyto kategorie



Zpětná vazba

Chceš nám sdělit zpětnou vazbu? Využij kategorii "Napiš nám svůj názor"

 Tento kanál neslouží ke komunikaci. Zpětnou vazbu zaznamenáme, ale neodpovídáme na ni.



ÚSPĚCHY A PLÁNY

Prozákaznický přístup

Pozitivní zpětná vazba nás vždy potěší! Pochvala na pana Tomáše S. nás zahřála u srdce a jako poděkování od nás získává 500 Kč foodora voucher.

„Kurýr Tomáš naprosto skvělý přístup, jídlo u mě bylo do pár minut a ještě jsme si trochu popovídali. Pán byl moc vstřícný a jakmile viděl, že mám indisponovanou ruku, pomáhal mi, jak to jen šlo. Skvělá zkušenost, hned se člověku chce u Vás objednávat častěji. :)“

Co pro vás chystáme?

Setkání kurýrů

Už brzy se potkáme! V srpnu proběhne setkání kurýrů v Praze.

Detaily ti pošleme přímo do rider appky, tak ji nezapomeň sledovat.

 Děkujeme za každou zpětnou vazbu! Všechno pečlivě sledujeme a na základě toho připravujeme výstupy, které nám pomáhají v dalším zlepšování. Vyplněním dotazníků spokojenosti nám pomáháš růst.