

Všeobecné obchodní podmínky ke Smlouvě o spolupráci a přepravě věcí - FL

General Terms and Conditions of the Cooperation and Freight Contract - FL

I. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1. Společnost Delivery Hero Logistics Czech Republic s.r.o., se sídlem Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8 - Libeň, IČO: 041 45 798, vydává tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) s cílem jednotně upravit podmínky, za kterých bude Dopravce Objednateli poskytovat přepravní služby.
2. Smlouvou se rozumí Smlouva o spolupráci a přepravě věcí uzavřená mezi Objednatel a Dopravcem.
3. Aktuální znění těchto VOP je rovněž zveřejněno na internetové adrese: <http://foodora-rider.cz/vopfl> a tvoří nedílnou součást Smlouvy.
4. Výrazy a definice s velkým počátečním písmenem použité v těchto VOP, avšak těmito VOP nedefinované, mají význam jim přiznaný ve Smlouvě.
5. Účelem Smlouvy a těchto VOP je úprava vzájemných vztahů Smluvních stran spočívajících v poskytování přepravních služeb ze strany Dopravce Objednateli za dohodnutou cenu, a to v rozsahu a za podmínek uvedených v těchto VOP a ve Smlouvě.
6. Objednatel prohlašuje, že je osobou podnikající zejména v oblasti silniční motorové dopravy, obstarávající třetí osobám rozvoz zásilek. Objednatel v souvislosti s výkonem své podnikatelské činnosti uzavírá tento smluvní závazek sestávající ze Smlouvy a těchto VOP s Dopravcem, jakožto poskytovatelem přepravních služeb.
7. Dopravce podpisem Smlouvy stvrzuje, že je ve smyslu příslušných právních předpisů oprávněn poskytovat Objednateli služby dle Smlouvy a je připraven takové oprávnění na výzvu Objednatele doložit, nestanoví-li Smlouva jinak.
8. Dopravce podpisem Smlouvy dále stvrzuje, že se před jejím samotným podpisem seznámil s
 - a. aktuální verzí návodu o použití Systému a doporučení, který je potřebný k doručování zásilek, který je uveden v článku X. těchto VOP (dále jen „Návod“)
 - b. aktuální verzí dobrovolného kodexu přepravních služeb Dopravce, který je uveden v článku XI. těchto VOP (dále jen „Kodex“).
9. Smluvní strany se dohodly, že je Objednatel oprávněn jednostranně v přiměřeném rozsahu měnit tyto VOP, a to zejména, nikoli však výlučně, Kodex, Návod a ustanovení související s Odměnou. O veškerých změnách v těchto VOP, se Objednatel zavazuje informovat Dopravce vždy nejméně 14 (čtrnáct) pracovních dnů před jejich plánovanou účinností prostřednictvím elektronické pošty na adresu uvedenou ve Smlouvě a prostřednictvím internetového odkazu uvedeného v čl. I. odst. 3 těchto VOP. V případě, že Dopravce nesouhlasí s aktualizovaným zněním těchto VOP, musí tuto skutečnost Objednateli neprodleně písemně oznámit, a to i prostřednictvím elektronické pošty na adresu k tomu účelu mu

I. INTRODUCTORY PROVISIONS

1. The company Delivery Hero Logistics Czech Republic s.r.o., with registered office at Smrčkova 2485/4, 180 00 Praha 8 - Libeň, ID No.: 041 45 798, issues these General Terms and Conditions (hereinafter referred to as "GTC") in order to uniformly regulate the conditions under which the Carrier will provide transport services to the Client.
2. Contract means the Contract for cooperation and transportation of goods concluded between the Client and the Carrier.
3. The current version of these GTC is also published on the Internet at: <http://foodora-rider.cz/vopfl> and forms an integral part of the Contract.
4. Capitalized terms and definitions used in these GTC but not defined herein shall have the meanings ascribed to them in the Contract.
5. The purpose of the Contract and these GTC is to regulate the mutual relations of the Parties consisting in the provision of transport services by the Carrier to the Client at the agreed price, to the extent and under the conditions specified in these GTC and the Contract.
6. The Client declares that it is a person engaged mainly in the field of road motor transport, arranging delivery of consignments to third parties. In connection with the performance of its business activities, the Client enters into this contractual obligation consisting of the Contract and these GTC with the Carrier as a provider of transport services.
7. By signing the Contract, the Carrier confirms that it is authorised to provide services to the Client in accordance with the Contract in accordance with the relevant legal regulations and is prepared to provide evidence of such authorisation at the Client's request, unless otherwise provided for in the Contract.
8. By signing the Contract, the Carrier further confirms that prior to signing the Contract, it has familiarised itself with
 - a. the current version of the User manual of the System and for the Delivery of Shipments, which are set out in Article X. of these GTC (hereinafter referred to as "User manual")
 - b. the current version of the voluntary Carrier's Code of Carriage Services, which is set out in Article XI of these GTC (hereinafter referred to as the "Code");
9. The Parties agree that the Client is entitled to unilaterally amend these GTC to a reasonable extent, in particular, but not exclusively, the Code, User manual and provisions related to the Fee. The Client undertakes to inform the Carrier of any changes to these GTCs at least 14 (fourteen) working days prior to their planned effective date by e-mail to the address specified in the Contract and via the Internet link specified in Article I, paragraph 3 of these GTCs. In the event that the Carrier does not agree with the updated version of these GTC, it must immediately notify the Client in writing, also by email to the address provided by the Client for this purpose. If the Carrier expresses its disagreement with the updated version of the GTC, the Carrier is entitled to terminate the Contract and the GTC

sdělenou Objednatelem. Pokud Dopravce vysloví s aktualizovaným zněním VOP svůj nesouhlas, je Dopravce oprávněn Smlouvu a VOP vypovědět bez udání důvodu bez výpovědní lhůty, tzn. výpověď bude účinná okamžikem doručení výpovědi Objednateli. Nevypoví-li Dopravce smluvní závazek dle Smlouvy a těchto VOP, platí, že Dopravce s aktualizovaným zněním VOP souhlasí. Nedoručí-li Dopravce písemně svůj nesouhlas Objednateli ve lhůtě k tomu určené, platí, že s aktualizovaným zněním VOP souhlasí. Stejně tak přijme-li Dopravce od Objednatele Objednávku ve smyslu čl. II. odst. 1 těchto VOP před uplynutím lhůty k vyslovení nesouhlasu s aktualizovaným zněním VOP, platí, že s jejich aktualizovaným zněním souhlasí.

10. Dopravce souhlasí a zavazuje se, že pokud bude poskytovat svoje služby podle Smlouvy a těchto VOP prostřednictvím svých zaměstnanců nebo třetích osob (dále jen „Pracovníci“), seznámí tyto osoby podrobně s uvedeným Návodem, Kodexem, dále s VOP a veškerými souvisejícími materiály, a aby takové osoby povinnosti obsažené v Návodě, Kodexu, Smlouvě a těchto VOP vzali na vědomí, přičemž za případné porušení odpovídá Dopravce tak, jako by takové povinnosti porušil on sám. Dopravce bere na vědomí, že Návod, Kodex, jakož i další přílohy Smlouvy či tyto VOP jsou nedílnou součástí smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP a mohou zakládat Smluvním stranám práva a povinnosti. Pro případ, že Dopravce nesplní povinnosti podle tohoto článku (neseznámí Pracovníky a/nebo třetí osoby s povinnostmi dle Návodu, Kodexu, Smlouvy, či těchto VOP a souvisejících materiálů a/nebo tyto osoby nebudou takové povinnosti dodržovat), odpovídá Dopravce Objednateli za škodu, kterou mu porušením některých možných povinností způsobí a Objednateli vznikne právo od Smlouvy odstoupit.

II. PŘEDMĚT SMLUVNÍHO ZÁVAZKU

1. Dopravce se tímto zavazuje přepravovat na základě jednotlivých objednávek Objednatele a v souladu s nimi (dále jen „Objednávka“) konkrétní zásilky z místa odeslání specifikovaného Objednatelem v konkrétní Objednávce (dále jen „Místo Odeslání“) na adresu zákazníka specifikovanou Objednatelem v příslušné Objednávce (dále jen „Adresa Zákazníka“) a Objednatel se tímto zavazuje uhradit Dopravci odměnu dle čl. IV. těchto VOP.
2. Dopravce se zavazuje poskytovat Objednateli přepravu všech Objednávek v rámci regionu specifikovaného v Systému.
3. Dopravce se zavazuje přepravu zásilek poskytovat dopravním prostředkem, který si sám zvolí a oznámí Objednateli. Pokud Dopravce bude poskytovat

without giving any reason without notice, i.e. the termination shall be effective upon delivery of the notice to the Client. If the Carrier does not terminate the contractual obligation under the Contract and these GTC, the Carrier shall be deemed to have agreed to the updated version of the GTC. If the Carrier fails to deliver its disagreement in writing to the Client within the time limit set for this purpose, it shall be deemed to agree to the updated version of the GTC. Similarly, if the Carrier accepts an Order from the Client within the meaning of Article II, paragraph 1 of these GTC before the expiry of the deadline for expressing disagreement with the updated version of the GTC, it shall be deemed to agree with the updated version.

10. The Carrier agrees and undertakes that if it provides its services under the Contract and these GTC through its workers or third parties (hereinafter referred to as "Worker"), the Carrier shall acquaint such persons in detail with the User manual, the Code, the GTC and any related materials and shall ensure that such persons acknowledge the obligations contained in the User manual, the Code, the Contract and these GTC, and the Carrier shall be liable for any potential breach thereof as if it had breached such obligations itself. The Carrier acknowledges that the User manual, the Code as well as other annexes to the Contract or these GTC are an integral part of the contractual obligation established by the Contract and these GTC and may create rights and obligations for the Parties. In the event that the Carrier fails to comply with its obligations under this Article (fails to inform the Workers and/or third parties of its obligations under the User manual, the Code, the Contract, or these GTC and related materials and/or such persons fail to comply with such obligations), the Carrier shall be liable to the Client for the damage caused by the breach of the binding obligation and the Client shall have the right to withdraw from the Contract.

II. SUBJECT OF THE CONTRACTUAL OBLIGATION

1. The Carrier hereby undertakes to transport, on the basis of individual orders of the Client and in accordance with them (hereinafter referred to as the "Order"), specific shipments from the place of dispatch specified by the Client in the specific Order (hereinafter referred to as the "Place of Dispatch") to the address of the customer specified by the Client in the respective Order (hereinafter referred to as the "customer's Address") and the Client hereby undertakes to pay the Carrier the remuneration according to Article IV of these GTC.
2. The Carrier undertakes to provide the Client with transport of all Orders within the region specified in the System.
3. The Carrier undertakes to provide the transportation of shipments using a means of transport of its own choice, which it shall notify to the Customer. If the Carrier provides transportation of shipments using a means of transport, it is recommended that the means of transport be suitable, usable, and in good technical condition for travel and within the scope defined in Article XIII of these GTC.
4. Unless otherwise specified by the Client, the Carrier undertakes shall be allowed accept all Orders through the Client's internal system available via a mobile application for the receipt and dispatch of individual Orders, to which the Carrier will gain its unique access after the conclusion of the Contract and through which the Client will send Orders to the Carrier (hereinafter referred to as the "System"). The Client has set up the

přepravu zásilek dopravním prostředkem, doporučuje se, aby dopravní prostředek byl způsobilý, použitelný a v dobrém technickém stavu k cestám a v rozsahu dle čl. XIII. těchto VOP.

4. Neurčí-li Objednatel jinak, je Dopravce oprávněn přijímat veškeré Objednávky prostřednictvím interního systému Objednatele dostupného prostřednictvím mobilní aplikace, který slouží pro přijímání a dispečink jednotlivých Objednávek, do kterého Dopravce po uzavření Smlouvy získá svůj unikátní přístup a jehož prostřednictvím bude Objednatel Dopravci zasílat Objednávky (dále jen „Systém“). Objednatel má nastaven systém realizace zakázek tak, že neumožňuje plnit Smlouvu jinak, než prostřednictvím Systému.
5. Dopravce je povinen po dobu účinnosti Smlouvy a těchto VOP vykonávat cesty k zajištění přepravy zásilek dle jednotlivých Objednávek Objednatele, v souladu s touto Smlouvou a těmito VOP, v regionu stanoveném Systémem a ve dnech, který si Dopravce v Systému sám zvolil.
6. Objednatel se v souladu s čl. II. odst. 4 těchto VOP zavazuje, že Dopravci, popř. každému jeho Pracovníkovi, v Systému za účelem přijímání Objednávek vytvoří virtuální Systémový profil, prostřednictvím kterého se Dopravce, popř. každý jeho Pracovník do Systému přihlásí (dále jen „Profil“). Bez vytvoření profilu není možné zásilku přepravit, a to z důvodu nezbytnosti určit, kdo má danou zásilku na starosti a kdo je za ni odpovědný.
7. Dopravce se tímto zavazuje a bere na vědomí, že každý Profil vytvořený v souladu s čl. II. odst. 6 těchto VOP, je výlučně vázán na jednu konkrétní osobu, pro níž Profil byl vytvořen (tzn. buď Dopravci samotnému, popř. jednotlivému Pracovníkovi). Užívání Profilu jinou osobou, než osobou, pro níž Profil byl vytvořen, není dovoleno.

III. TRVÁNÍ SMLUVNÍHO ZÁVAZKU

1. Smluvní závazek vyplývající ze Smlouvy a těchto VOP je uzavřen dnem podpisu Smlouvy oběma Smluvními stranami na dobu neurčitou.
2. Smluvní závazek vyplývající ze Smlouvy a těchto VOP může být vypovězen kteroukoli ze Smluvních stran i bez udání důvodu, a to písemným oznámením doručeným druhé Smluvní straně s výpovědní lhůtou 30 dní. Výpovědní lhůta začne běžet první den po dni, ve kterém byla výpověď doručena druhé Smluvní straně. Smluvní strany výslovně sjednávají, že během výpovědní doby není Objednatel povinen u Dopravce provádět Objednávky na přepravu zásilek.
3. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn odstoupit od Smlouvy v případě (i) opakovaného (2x a více) porušení povinností dle Smlouvy a těchto VOP ze strany Dopravce a/nebo (ii) pokud Dopravce poruší některou z povinností dle Smlouvy a těchto VOP a takové porušení nenapraví ani do 7 dnů od dne, kdy

order execution system in such a way that it does not allow the performance of the Contract otherwise than through the System.

5. The Carrier shall be obliged to carry out journeys for the duration of the Contract and these GTC to ensure the transport of consignments according to individual Orders of the Client, in accordance with this Contract and these GTC, in the region specified via the System and on the days chosen by the Carrier in the System.
6. In accordance with Article II, paragraph 4 of these GTC, the Client undertakes to create a virtual System Profile for the Carrier or each of its Workers in the System for the purpose of accepting Orders, through which the Carrier or each of its Worker logs into the System (hereinafter referred to as "Profile"). Without the creation of a Profile, it is not possible to transport the shipment due to the necessity to determine who is in charge of the shipment and who is responsible for it.
7. The Carrier hereby undertakes and acknowledges that each Profile created in accordance with Article II, paragraph 6 of these GTC is exclusively bound to one specific person for whom the Profile was created (i.e. either the Carrier itself or an individual Worker). The use of the Profile by a person other than the person for whom the Profile was created is not permitted.

III. THE DURATION OF THE CONTRACTUAL OBLIGATION

1. The contractual obligation arising from the Contract and these GTC is concluded on the date of signing the Contract by both Parties for an indefinite period of time.
2. The contractual obligation arising from the Contract and these GTC may be terminated by either of the Parties without giving any reason by written notice delivered to the other Party with a notice period of 30 days. The period of notice shall commence on the first day following the day on which the notice is delivered to the other Party. The Parties expressly agree that during the notice period the Client shall not be obliged to place Orders for the carriage of consignments with the Carrier.
3. The Parties agree that the Client shall be entitled to withdraw from the Contract in the event of (i) repeated (twice or more) breaches of the obligations under the Contract and these GTC by the Carrier and/or (ii) if the Carrier breaches any of the obligations under the Contract and these GTC and fails to remedy such breach even within 7 days from the date on which it is requested by the Client in writing (including in electronic form) to remedy such breach.

IV. REMUNERATION

1. The Parties agree that the Carrier shall be entitled to remuneration in the amount and under the conditions set out in Article XIV of these GTC (hereinafter referred to as "Remuneration"). The Remuneration shall be settled in bi-weekly intervals (hereinafter referred to as "Billing Interval") unless otherwise agreed in the Contract.
2. The Parties have agreed that the Remuneration already includes all costs related to the performance of the Carrier's obligations under the Contract and these GTC and the Carrier is not entitled to any further performance towards the Client. Any additional costs incurred by the Carrier in connection with activities other than those under the Contract or these GTC shall be borne solely by the Carrier and

bude ze strany Objednatele písemně (a to i v elektronické formě) vyzván k nápravě takového porušení.

IV. ODMĚNA ZA VYKONANÉ CESTY

1. Smluvní strany se dohodly, že Dopravce má nárok na odměnu ve výši a za podmínek stanovených v čl. XIV. těchto VOP (dále jen „Odměna“). Vyúčtování Odměny bude probíhat v dvoutýdenním intervalu (dále jen „Vyúčtovací Interval“) nebude-li ve Smlouvě dohodnuto jinak.
2. Smluvní strany se dohodly, že v Odměně jsou již zahrnuty veškeré náklady související s plněním povinností Dopravce dle Smlouvy a těchto VOP a Dopravce tak nemá vůči Objednateli nárok na jakékoli další plnění. Veškeré další náklady, které Dopravci vzniknou v souvislosti s jinou činností než s tou na základě Smlouvy či těchto VOP, si nese Dopravce výlučně sám a nemá právo požadovat jejich úhradu po Objednateli.
3. Neudělí-li Dopravce Objednateli zmocnění k vystavování daňových dokladů ve Smlouvě, vyúčtuje Dopravce svoji Odměnu na základě podkladů ze Systému Objednatele, které obdrží vždy nejpozději do 5 dnů od uplynutí daného Vyúčtovacího Intervalu za předcházející Vyúčtovací Interval. Na základě takto získaných podkladů vystaví Dopravce Objednateli fakturu. Splatnost faktury nebude kratší než patnáct (15) dní od předložení faktury, která bude obsahovat veškeré právními předpisy požadované náležitosti a jejíž přílohou bude podrobný rozpis provedených přeprav zásilek v příslušném období. Pokud faktura nebude obsahovat veškeré náležitosti požadované právními předpisy, nevzniká Objednateli povinnost k jejímu zaplacení. Odměna bude hrazena Objednatelem bezhotovostně na účet Dopravce, který Dopravce uvedl ve Smlouvě.
4. **Zmocnění k vystavování daňových dokladů.** Dopravce je oprávněn v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, §28 odst. 7, jako osoba povinná k dani, Objednatele zmocnit k vystavování daňových dokladů (faktur) za uskutečněné zdanitelné plnění podle Smlouvy a těchto VOP (k vystavování daňových dokladů prostřednictvím kterých dojde k fakturaci Odměny).
5. Objednatel se na základě zmocnění uvedeného v čl. IV. odst. 4 těchto VOP zavazuje za Dopravce vyúčtovat Odměnu a zároveň vystavit za Dopravce příslušný daňový doklad (fakturu) do 5. dne od uplynutí Vyúčtovacího intervalu. Splatnost takto vydané faktury nebude kratší než 7 dní od jejího vystavení Objednatelem a bude obsahovat veškeré právními předpisy požadované náležitosti. Odměna bude hrazena Objednatelem bezhotovostně na bankovní účet Dopravce uvedený ve Smlouvě.
6. Dopravce se pro účely vystavování daňových dokladů (faktur) dle čl. IV. odst. 4 a čl. IV. odst. 5 těchto VOP zavazuje akceptovat číselnou řadu daňových dokladů (faktur) Objednatele.
7. Dopravce závazně pro účely vystavování daňových dokladů (faktur) dle čl. IV. odst. 4 a čl. IV. odst. 5

the Carrier shall not be entitled to claim payment thereof from the Client.

3. If the Carrier does not grant the Client the authority to issue tax documents in the Contract (option "Selfbilling - No"), the Carrier shall invoice its Remuneration on the basis of documents from the Client's System, which shall always be received no later than 5 days after the end of the Billing Interval for the previous Billing Interval. On the basis of the documents so obtained, the Carrier shall issue an invoice to the Client. The invoice shall be payable not less than fifteen (15) days from the date of submission of the invoice, which shall contain all the elements required by law and shall be accompanied by a detailed breakdown of the shipments transported during the relevant period. If the invoice does not contain all the elements required by law, the Client shall not be obliged to pay it. The remuneration shall be paid by the Client to the Carrier's bank account specified by the Carrier in the Contract.
4. **Authorisation to issue tax documents.** The Carrier has the right to grant in accordance with Act No. 235/2004 Coll. on Value Added Tax, §28, paragraph 7, as a taxable person, the Client the authority to issue tax documents (invoices) for the taxable performance performed under the Contract and these GTC (to issue tax documents through which the Remuneration will be invoiced).
5. The Client undertakes to invoice the Remuneration on behalf of the Carrier on the basis of the authorisation referred to in Article IV, paragraph 4 of these GTC and to issue the relevant tax document (invoice) on behalf of the Carrier by the 5th day after the end of the Billing Interval. The due date of the invoice issued in this way shall not be less than 7 days from its issue by the Client and shall contain all the elements required by law. The remuneration shall be paid by the Client in cash to the Carrier's bank account specified in the Contract.
6. For the purpose of issuing tax documents (invoices) according to Article IV, paragraph 4 and Article IV, paragraph 5 of these GTC, the Carrier undertakes to accept the number series of the Client's tax documents (invoices).
7. For the purpose of issuing tax documents (invoices) pursuant to Article IV, paragraph 4 and Article IV, paragraph 5 of these GTC, the Carrier declares that it wishes to receive the Remuneration within the agreed due date in a cashless manner to the bank account specified in the Contract.
8. The Carrier undertakes to notify the Client without undue delay of any change to its bank account specified in the Contract and undertakes to conclude an amendment to the Contract for this purpose or to take other legal action as instructed by the Client.
9. The Parties declare that the authorization to issue tax documents according to Article IV, paragraph 4 and Article IV, paragraph 5 of these GTC does not invalidate the other obligations of the Carrier arising from the applicable legal regulations.
10. The Parties agree that the Client is entitled to set off any claim (due or not due) it has against the Carrier against the Carrier's claim for payment of the Fee, to which the Carrier by signing the Contract and these GTC expresses its preliminary consent. The Parties expressly agree that for the purposes of delivering a notice of set-off pursuant to Section 1982 of the Civil Code, the marking of the relevant deduction (set-off) in the Carrier's Profile in the System (so-called Wallet / Virtual Wallet) shall be considered a proper manifestation of the Client's will and delivery of the notice to the Carrier. The set-off of claims and their mutual termination to the extent they overlap occurs

- těchto VOP prohlašuje, že si přeje obdržet Odměnu ve sjednané lhůtě splatnosti bezhotovostním způsobem na bankovní účet uvedený ve Smlouvě.
8. Dopravce se zavazuje, že jakoukoliv změnu svého bankovního účtu uvedeného ve Smlouvě neprodleně bez zbytečného odkladu sdělí Objednateli a zavazuje se za tímto účelem uzavřít dodatek ke Smlouvě, případně učinit jiné právní jednání dle pokynu Objednatele.
 9. Smluvní strany shodně prohlašují, že zmocněním k vystavování daňových dokladů dle čl. IV. odst. 4 a čl. IV. odst. 5 těchto VOP nezanikají ostatní povinnosti Dopravce vyplývající z platných právních předpisů.
 10. Smluvní strany se dohodly, že je Objednatel oprávněn započíst si jakoukoli pohledávku (splatnou i nesplatnou), kterou má vůči Dopravci, a to oproti pohledávce Dopravce na zaplacení Odměny, s čímž Dopravce podpisem Smlouvy a těchto VOP vyslovuje svůj předběžný souhlas. Smluvní strany se dohodly, že pro účely doručování oznámení o započtení dle § 1982 občanského zákoníku se za řádné oznámení projevu vůle Objednatele považuje vyznačení příslušné srážky (zápočtu) v Profilu Dopravce v Systému (tzv. Wallet / Virtuální peněženka). Započtení se považuje za doručené a účinné okamžikem, kdy je daná položka (náhrada škody) v Systému u vyúčtování Odměny Dopravci zobrazena.
 11. Smluvní strany se dále dohodly, že částka odpovídající vybrané hotovosti za platby zákazníků, kterou Dopravce v den vyúčtování stanovený těmito VOP bude fyzicky držet u sebe, může být Objednatelem Dopravci z jeho fakturované Odměny zápočtem odečtena. Dopravce tímto se započtením jeho Odměny vůči vybrané hotovosti za platby zákazníků, kterou Dopravce v den vyúčtování stanovený těmito VOP bude fyzicky držet u sebe, souhlasí.
 12. Dopravce není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu Objednatele postoupit svou pohledávku za Objednatelem na žádnou třetí osobu.
 13. Objednatel a Dopravce se tímto výslovně dohodli na tom, že bez ohledu na ustanovení a podmínky o výplatě a fakturace Odměny v čl. IV. těchto VOP, může dojít k výplatě Odměny prostřednictvím poskytovatele služeb okamžitých plateb (Instant payment services). To znamená, že prostřednictvím poskytovatele služeb okamžitých plateb může dojít k vyplacení Odměny, popř. její části, kdykoliv za trvání daného Vyúčtovacího intervalu (tzn. dříve než Vyúčtovací interval uplyne). Dojde-li k takovému (dřívějšímu) vyplacení Odměny, či její části prostřednictvím poskytovatele služeb okamžitých plateb, bude takovýmto způsobem vyplacena Odměna, popř. její část, na příslušném daňovém dokladu vystaveném dle čl. IV. odst. 4 těchto VOP relevantně vyznačena, přičemž takováto dřívější výplata Odměny, popř. její části, bude představovat pohledávku Objednatele za Dopravcem, kterou si Objednatel při vyúčtování Odměny dle pravidel v čl. IV. odst. 4 těchto VOP oproti pohledávkám Dopravce plynoucí ze Smlouvy a těchto VOP započte (dále jen „Okamžitá Odměna“). Dopravce bere na vědomí, že se v případě poskytnutí Okamžité Odměny nejedná o vymahatelný nárok, přičemž využití Okamžité Odměny se bude vždy vyvíjet od technologických a jiných možností Objednatele. O použití Okamžité Odměny rozhoduje Objednatel. Podmínkou k Okamžitě

at the moment the relevant item (e.g., compensation for damage or contractual penalty) is displayed in the Carrier's Profile.

11. The Parties further agree that the amount corresponding to the cash collected for customer payments, which the Carrier will physically hold in its possession on the billing date set forth in these GTC, may be deducted by the Client from the Carrier's invoiced Remuneration by way of credit. The Carrier hereby consents to the offsetting of its Remuneration against the cash collected for customer payments which the Carrier will physically hold in its possession on the billing date specified in these GTC.
12. The Carrier is not entitled to assign its claim against the Client to any third party without the Client's prior written consent.
13. The Client and the Carrier hereby expressly agree that, notwithstanding the provisions and conditions for payment and invoicing of the Reward in Article IV of these GTC, the Reward may be paid through an Instant Payment Services provider. This means that payment of the Reward, or part thereof, may be made through an Instant Payment Service Provider at any time during the Billing Interval (i.e. before the Billing Interval has expired). If such (earlier) payment of the Reward, or part thereof, is made via the Instant Payment Service Provider, the Reward, or part thereof, paid in this way shall be duly indicated on the relevant tax document issued pursuant to Article IV.4 of these GTC, and such earlier payment of the Reward, or part thereof, shall be indicated on the relevant tax document issued pursuant to Article IV.4 of these GTC. 4 of these GTC shall constitute a claim of the Client against the Carrier, which the Client shall set off against the Carrier's claims arising from the Contract and these GTC when settling the Remuneration in accordance with the rules in Article IV. paragraph 4 of these GTC (hereinafter referred to as "Immediate Remuneration"). The Carrier acknowledges that in the case of the provision of the Instant Reward, it is not an enforceable claim and the use of the Instant Reward will always depend on the technological and other capabilities of the Client. The use of the Instant Reward is at the Client's discretion. The Immediate Reward is subject to the negotiation of an authorisation in accordance with the rules set out in Article IV, paragraph 4 of these GTC.

V. OTHER OBLIGATIONS OF THE PARTIES

1. The Client undertakes by the Contract and these GTC to inform the Carrier timely and factually for the performance of its obligations under the Contract and these GTC, in particular for the proper delivery of shipments according to individual Orders, and to inform the Carrier promptly about changes in the User manual and to communicate to the Carrier all information necessary to fulfil its obligations under the Contract and these GTC.
2. The Client undertakes to provide the Carrier and/or its Worker all the necessary information on the use of the System and dealing with customers. By this procedure, the Client familiarises the Carrier with the operation of the System, but the Client does not assume any liability for the Carrier's failure to fulfil its obligations.
3. **Professional care.** The Carrier undertakes to carry out the carriage of consignments in accordance with the Contract and these GTC with professional care.
4. **System.** The Client undertakes to allow the Carrier access to the System and its use for the acceptance and dispatching of Orders, at least for the duration of

Odměně je sjednání zmocnění dle pravidel uvedených v čl. IV. odst. 4 těchto VOP.

V. DALŠÍ POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

1. Objednatel se Smlouvou a těmito VOP zavazuje zejména Dopravce včasné a věcně správné informovat pro plnění povinností dle Smlouvy a těchto VOP, zejména pak k řádnému rozvozu zásilek dle jednotlivých Objednávek, a neprodleně Dopravce informovat o změnách v Návodu a sdělovat Dopravci veškeré informace nezbytně nutné ke splnění povinností dle Smlouvy a těchto VOP.
2. Objednatel se zavazuje informovat Dopravce a/nebo jeho Pracovníky jakým způsobem používat Systém. Tímto postupem Objednatel seznamuje Dopravce s fungováním Systému, ale Objednatel na sebe nepřebírá odpovědnost za neplnění povinností Dopravce.
3. **Odborná péče.** Dopravce se zavazuje provádět přepravu zásilek dle Smlouvy a těchto VOP s odbornou péčí.
4. **Systém.** Objednatel se zavazuje umožnit Dopravci přístup do Systému a jeho využívání pro přijímání a dispečink Objednávek, nejméně po dobu smluvního závazku sestávajícího ze Smlouvy a těchto VOP.
5. **Potravin a tabákové a alkoholické výrobky.** Dopravce bere na vědomí, že přepravou podle Smlouvy a těchto VOP vykonává činnost související s distribucí potravin a tabákových a alkoholických výrobků a zavazuje se dodržovat veškeré povinnosti, které pro něj z této skutečnosti podle předchozí věty vyplývají, včetně veškerých oznamovacích, registračních a dalších povinností vůči příslušným orgánům dozoru.
6. **Informační povinnost.** Dopravce se zavazuje neprodleně informovat Objednatele o jakémkoli problému s přepravou zásilky, o všech vadách zásilky či nedostatcích zjištěných během přepravy či při předání zásilky.
7. **Zacházení se zásilkou.** Dopravce se za účelem bezpečnosti zejména zavazuje:
 - a. zacházet se zásilkou tak, aby nedošlo k porušení obalu či jejímu poškození či znečištění a zacházet s ní v souladu s případnými výstražnými nálepkami na jejím obalu;
 - b. bez výslovných písemných instrukcí Objednatele (včetně elektronické pošty nebo krátké textové zprávy sms) zásilku za účelem bezpečnosti neotvírat, neuskladňovat či nelikvidovat;
 - c. převážet zásilku v souladu s veškerými hygienickými požadavky a jinými právními předpisy.
8. **Jednání se zákazníky.** Dopravce se zejména zavazuje, že:

the contractual obligation under the Contract and these GTC.

5. **Food and tobacco and alcoholic products.** The Carrier acknowledges that by transporting under the Contract and these GTC it is carrying out activities related to the distribution of food and tobacco and alcohol products and undertakes to comply with all obligations arising from this fact under the preceding sentence, including all notification, registration and other obligations towards the relevant supervisory authorities.
6. **Information obligation.** The Carrier undertakes to immediately inform the Client of any problem with the shipment, any defects in the shipment or any shortcomings found during transportation or upon delivery of the shipment.
7. **Handling of the shipment.** For safety reasons in particular, the carrier undertakes:
 - a. Handle the shipment so as not to damage or contaminate the packaging and handle it in accordance with any warning labels on its packaging;
 - b. not to open, store or dispose of the shipment without express written instructions from the Client (including by e-mail or text message);
 - c. transport the shipment in accordance with all hygiene requirements and other legal requirements.
8. **Dealing with customers.** In particular, the carrier undertakes to:
 - a. will carry out the transportation of shipments personally or through Workers with whom the Carrier has concluded a relevant contract;
 - b. will act professionally, courteously, politely and correctly in dealing with customers in the best interests of the Client so as not to damage the Client's reputation.
 - c. shall not transport shipments under the Contract and these GTC under the influence of addictive substances and also undertakes that none of its Worker shall transport under the Contract and these GTC under the influence of addictive substances.
9. **Hygiene.** In particular, the carrier undertakes that:
 - a. The Carrier and its Worker shall have a valid medical certificate for the duration of the Contract and these GTC for the performance of activities under the Contract and these GTC, if required by law;
 - b. The Carrier and the Workers shall observe the principles of personal and operational hygiene and the conditions of protective disinfection, disinsection and extermination stipulated by law;
 - c. in the event of doubt as to the health of the Carrier and/or the Worker, contact with the consignment will be immediately prevented;
 - d. make every effort to prevent contamination, pollution and/or damage to the shipment;
 - e. contact the Client immediately in the event of contamination, pollution and/or damage to the shipment;
 - f. will comply with all technological and hygienic requirements, methods and conditions of transport, storage and handling of food, tobacco and alcoholic products according to the relevant legislation, especially Act No. 110/1997 Coll., the Act on Food and Tobacco Products and on Amendments and Supplements to Certain Related Acts (hereinafter referred to as the "Food Act");

- a. bude vykonávat přepravu zásilek osobně, nebo prostřednictvím Pracovníků, se kterými má Dopravce uzavřenou příslušnou smlouvu;
 - b. bude při styku se zákazníky jednat profesionálně, vstřícně, slušně a korektně v nejlepším zájmu Objednatele tak, aby nedošlo k poškození jeho dobrého jména.
 - c. nebude přepravu zásilek dle Smlouvy a těchto VOP vykonávat pod vlivem návykových látek a stejně tak se zavazuje, že ani žádný z jeho Pracovníků nebude přepravu dle Smlouvy a těchto VOP vykonávat pod vlivem návykových látek.
9. **Hygiena.** Dopravce se zejména zavazuje, že:
- a. Dopravce a jeho Pracovníci budou mít po dobu trvání Smlouvy a těchto VOP platné potvrzení o zdravotní způsobilosti k výkonu činnosti podle Smlouvy a těchto VOP, je-li obecně závaznými pravidly vyžadováno;
 - b. Dopravce a Pracovníci budou dodržovat zásady osobní a provozní hygieny a zákonem stanovené podmínky výkonu ochranné dezinfekce, dezinfekce a deratizace;
 - c. v případě pochybnosti o zdravotním stavu Dopravce a/nebo Pracovníka bude neprodleně zabráněno styku se zásilkou;
 - d. vyvine maximální úsilí k zabránění kontaminace, znečištění a/nebo poškození zásilky;
 - e. neprodleně kontaktuje Objednatele v případě kontaminace, znečištění a/nebo poškození zásilky;
 - f. bude dodržovat veškeré technologické a hygienické požadavky, způsob a podmínky přepravy, skladování a manipulace s potravinami, tabákovými a alkoholickými výrobky podle příslušných právních předpisů, zejm. zákona č. 110/1997 Sb. zákon o potravinách a tabákových výrobcích a o změně a doplnění některých souvisejících zákonů (dále jen „Zákon o potravinách“);
 - g. vozidla používaná k přepravě podle Smlouvy a těchto VOP budou udržována v dobrém technickém stavu a čistá, a to nejméně v rozsahu požadovaném Smlouvou a těmito VOP;
 - h. bude dodržovat zákaz kouření ve vozidlech určených k přepravě zásilky, v Místě odeslání a na Adrese Zákazníka;
 - i. Objednávky bude převážet ve vhodných termotaškách, které zajistí uchování kvality a teploty jídla a dodržení veškerých hygienických požadavků na převoz zásilek.
10. **Označení.** Dopravce se zejména zavazuje:
- a. bez předchozího písemného souhlasu Objednatele nepoužívat popisy, loga, ochranné známky či obchodní názvy Objednatele umístěné na dopravním prostředku Dopravce, oděvech posádek vozidel či jiných materiálech; tyto jsou výlučným vlastnictvím Objednatele;
 - b. s výjimkou propagačních materiálů dodaných Objednatelem bez předchozího písemného souhlasu Objednatele neuveřejňovat materiály, akce a další informace o aktivitách Objednatele (reklamy v tisku, propagace na internetu apod.), na kterých budou popisy, loga, ochranné známky či obchodní názvy Objednatele použity;
 - c. odstranit veškeré popisy, loga, ochranné známky či obchodní názvy Objednatele umístěné na
- g. Vehicles used for transportation under the Contract and these GTC shall be kept in good roadworthy condition and clean, at least to the extent required by the Contract and these GTC;
 - h. shall observe the prohibition of smoking in vehicles intended for the transport of the shipment, at the Place of Shipment and at the customer's Address;
 - i. Orders will be transported in suitable thermal bags to ensure that the quality and temperature of the food is preserved and that all hygiene requirements for transporting shipments are met.
10. **Labelling.** In particular, the carrier undertakes:
- a. not to use the descriptions, logos, trademarks or trade names of the Client placed on the Carrier's vehicles, vehicle crew clothing or other materials without the prior written consent of the Client; these are the exclusive property of the Client;
 - b. with the exception of promotional materials supplied by the Client, not to publish materials, events and other information about the Client's activities (advertisements in the press, Internet promotions, etc.) on which the Client's descriptions, logos, trademarks or trade names will be used without the Client's prior written consent;
 - c. remove any descriptions, logos, trademarks or trade names of the Client placed on the Carrier's vehicles, the clothing of the Carrier's vehicle crews or other materials or items within fourteen (14) days of the termination of their use for the purpose of performing the obligations under the Contract or these GTC or the termination of the Contract for any reason.
11. **Cell phone.** The Carrier undertakes to use its own mobile phone(s) with the System installed to perform its obligations under the Contract and these GTC.
12. **Obligation to account for cash collected from end customers.** If, at the Client's discretion, the collected cash is not set off against the Carrier's Remuneration pursuant to Article IV, paragraph 5 of these GTC, the Carrier shall be obliged to settle with the Client and deliver the collected cash from end customers at any time and under any circumstances upon the Client's request. In this case, the Client shall be obliged to set an individual settlement date for the Carrier.
13. **Tip.** Any gratuity given by the customer to the Carrier and/or the Worker for the provision of transportation services under this Contract shall be consideration due to the Carrier and/or the Worker.
14. **VAT.** If the Carrier becomes a VAT payer under the relevant and valid tax regulations in force in the Czech Republic, the Carrier is obliged to immediately notify the Client of this fact.
15. **Unreliable VAT payer.** If and/or in case the Carrier becomes an unreliable VAT payer at the time of the Contract's effectiveness, the Carrier hereby expressly agrees that the Client shall pay any VAT for the Carrier to the locally and materially competent tax administrator of the Carrier by virtue of the liability for VAT according to the tax legislation in force in the Czech Republic. The Client shall inform the Carrier of this fact.
16. **Disclaimer.** The Carrier is obliged to acquaint itself and its Worker with the Procedures, the Code.
17. **Pre-emption right.** If the Carrier purchases from the Customer clothing bearing the Customer's trademark, the Parties shall establish a right of first

vozidlech Dopravce, oděvech posádek vozidel Dopravce či jiných materiálech nebo předmětech, a to do čtrnácti (14) dnů od ukončení jejich využívání k účelu plnění povinností podle Smlouvy či těchto VOP nebo od ukončení Smlouvy z jakéhokoli důvodu.

11. **Mobilní telefon.** Dopravce se zavazuje užívat k plnění svých povinností dle Smlouvy a těchto VOP vlastní mobilní telefon/telefony s nainstalovaným Systémem.
12. **Povinnost vyúčtovat vybranou hotovost od koncových zákazníků.** Nedojde-li z rozhodnutí Objednatele k zápočtu vybrané hotovosti vůči Odměně Dopravce dle čl. IV. odst. 5 těchto VOP, bude Dopravce kdykoliv a za jakýchkoliv okolností na výzvu Objednatele povinen s Objednatelem vyúčtovat a odevzdat vybranou finanční hotovost od koncových zákazníků. V tomto případě je Objednatel povinen Dopravci stanovit individuální termín vyúčtování.
13. **Spropitné.** Případné spropitné, které zákazník Dopravci a/nebo Pracovníkovi za poskytování přepravních služeb podle této Smlouvy udělí, je plnění náležející Dopravci a/nebo Pracovníkovi.
14. **Plátcovství DPH.** Stane-li se Dopravce plátcem DPH podle příslušných a platných daňových předpisů účinnými na území České republiky, je Dopravce povinen tuto skutečnost neprodleně ohlásit Objednateli.
15. **Nespolehlivý plátcem DPH.** Je-li a/nebo stane-li se Dopravce tzv. nespolehlivým plátcem DPH v čase účinnosti Smlouvy, Dopravce tímto výslovně souhlasí, že Objednatel z titulu ručení za DPH podle platných daňových právních předpisů účinných na území České republiky odvede případné DPH za Dopravce místně a věcně příslušnému správci daně Dopravce. O této skutečnosti Objednatel Dopravce informuje.
16. **Poučení.** Dopravce je povinen sebe a své Pracovníky seznámit s Návodem, Kodexem.
17. **Předkupní právo.** Zakoupí-li Dopravce u Objednatele oblečení, na kterém je vyznačeno obchodní označení Objednatele, zřizují smluvní strany k těmto věcem předkupní právo ve prospěch Objednatele.

VI. ODPOVĚDNOST DOPRAVCE

1. Smluvní strany se dohodly, že riziko za ztrátu peněžních prostředků převzatých od zákazníka nese výlučně Dopravce.
2. Smluvní strany se dohodly, že riziko vzniku škody na zásilce ponese od převzetí zásilky Dopravcem do

refusal in favour of the Customer in respect of such items.

VI. RESPONSIBILITY OF THE CARRIER

1. The parties agree that the Carrier shall bear the sole risk for the loss of funds received from the customer.
2. The Parties agree that the Carrier shall bear the risk of damage to the shipment from the time of receipt of the shipment by the Carrier until the shipment is delivered to the customer, as well as bear the risk of damage resulting from the Carrier's culpable failure to deliver the shipment to the customer. In the event that the Carrier fails to deliver the shipment due to reasons on the customer's side, the Client shall bear the damage so incurred.
3. The Carrier is also liable to the Client for any damage incurred by the Client in connection with a breach of the obligations set out in the Contract or these GTC. Damage in this case includes any penalty that the Client shall be obliged to pay to third parties, as well as any non-pecuniary damage resulting from such a breach.
4. The Carrier shall not be liable for damage caused to the Client on the basis of force majeure.

VII. RESTRICTION ON ACCESS TO THE SYSTEM

1. The Parties stipulate that by failing to comply with any of the obligations set out in the Contract or these GTC, the Customer may completely and/or partially prevent the Carrier from accessing the System.
2. For the avoidance of doubt, the Parties agree that the provisions on contractual penalties under these GTC shall not affect the Client's claim for compensation for damages arising from the breach of any obligation under the Contract and these GTC by the Carrier, nor the amount of such claim. For the purposes of this provision, culpable failure to deliver shall also include loss or theft of the Shipment by the Carrier or a third party during the time the Carrier was in possession of the Shipment. The amount of damage in such a case corresponds to the retail price of the Shipment including the costs of its acquisition. The Parties agree that the damage so incurred will be billed to the Carrier through the System in accordance with Article IV of these GTC.

VIII. CONFIDENTIALITY OF INFORMATION AND PERSONAL DATA OF THE CARRIER

1. The Parties shall keep confidential all information contained in the Contract and these GTC and information received from the other Party in connection with the Contract and these GTC. The Parties further undertake not to disclose information about the circumstances of their cooperation with the other Party. This obligation shall remain in force after the termination of the Contract. The Carrier further undertakes that the obligations contained in this article shall also be observed by the Workers. The Carrier shall be liable for the breach of the obligations of any of the Worker as if the Carrier itself had breached the specific obligation.
2. The Carrier further undertakes that it and the Worker shall keep confidential information about the manner and organization of the Client's business, its business activities, clientele, contractual partners, as well as

vydání zásilky zákazníkovi Dopravce, stejně jako ponese škodu, která vznikne v důsledku Dopravcem zaviněného nedoručení Zásilky zákazníkovi. V případě, že se Zásilku nepodaří Dopravci doručit z důvodů na straně zákazníka, ponese takto vzniklou škodu Objednatel.

3. Dopravce odpovídá Objednateli také za veškerou škodu vzniklou Objednateli v souvislosti s porušením povinností stanovených ve Smlouvě či těchto VOP. Škodou se v takovém případě rozumí i jakákoli sankce, kterou bude Objednatel povinen uhradit třetím osobám, stejně jako veškerá nemajetková újma vzniklá v důsledku takového porušení.
4. Dopravce neodpovídá za škodu způsobenou Objednateli na základě vyšší moci.

VII. OMEZENÍ PŘÍSTUPU K SYSTÉMU

1. Smluvní strany stanovují, že nedodržením některých z povinností stanovených Smlouvou či VOP Dopravce, může Objednatel Dopravci úplně a/nebo částečně zamezit přístupu do Systému.
2. Pro vyloučení pochybností Smluvní strany sjednávají, že ustanoveními o Smluvních sankcích dle těchto VOP není dotčen nárok Objednatele na náhradu škody vzniklé na základě porušení jakékoli povinnosti dle Smlouvy a těchto VOP ze strany Dopravce, a to ani výše takového nároku. Za zaviněné nedoručení se pro účely tohoto ustanovení považuje i ztráta nebo odcizení Zásilky Dopravcem či třetí osobou v době, kdy měl Dopravce Zásilku v držení. Výše škody v takovém případě odpovídá prodejní ceně Zásilky včetně nákladů na její pořízení. Smluvní strany se dohodly, že takto vzniklá škoda bude Dopravci vyúčtována prostřednictvím Systému v souladu s čl. IV. těchto VOP.

VIII. DŮVĚRNOST INFORMACÍ A OSOBNÍ ÚDAJE DOPRAVCE

1. Smluvní strany jsou povinny zachovávat v tajnosti veškeré informace obsažené ve Smlouvě a v těchto VOP a informace obdržené od druhé Smluvní strany v souvislosti se Smlouvou a těmito VOP. Smluvní strany se dále zavazují nezveřejňovat informace o okolnostech spolupráce s druhou Smluvní stranou. Tato povinnost zůstává v platnosti též po ukončení Smlouvy. Dopravce se dále zavazuje, že povinnosti obsažené v tomto článku budou dodržovat i Pracovníci. Za porušení povinností některého z Pracovníků odpovídá Dopravce tak, jako by konkrétní povinnost porušil on sám.
2. Dopravce se dále zavazuje, že on i Pracovníci uchovají v tajnosti informace o způsobu a organizaci činnosti Objednatele, jeho obchodní činnosti, klientele, smluvních partnerech, jakož i o dalších informacích, o kterých se Dopravce a/nebo Pracovníci dozví v souvislosti se Smlouvou a těmito VOP. Dopravce se dále zavazuje, že on i Pracovníci nevyužijí takové informace ve svůj prospěch a/nebo ve prospěch třetích osob, s výjimkou použití informací za účelem splnění povinností dle Smlouvy či těchto VOP. Tato povinnost

other information that the Carrier and/or the Workers become aware of in connection with the Contract and these GTC. The Carrier further undertakes that it and the Workers shall not use such information for their own benefit and/or for the benefit of third parties, except for the purpose of using the information to fulfil their obligations under the Contract or these GTC. This obligation shall apply for the duration of the Contract and for a period of five (5) years thereafter.

3. If the Carrier breaches the obligations to which it has committed itself pursuant to Article VIII, paragraph 1 and/or Article VIII, paragraph 2 of these GTC, it shall be obliged to pay the Client a contractual penalty of CZK 100,000 (in words: one hundred thousand Czech crowns) for each individual case of such breach. This contractual penalty is payable within fifteen (15) days from the delivery of the Client's request to the Carrier to pay it.
4. The Parties hereby agree that the processing of personal data will be carried out in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, and repealing Directive 95/46/EC (General Data Protection Regulation) and Act No. 110/2019 Coll, Personal data will be processed and stored in accordance with the Client's personal data processing guidelines located here: <http://foodorarider.cz/vopfi>.

IX. PROTECTION OF CUSTOMERS' PERSONAL DATA

1. The Client and the Carrier acknowledge that they are both data controllers for their own purposes with regard to the personal data of customers.
2. The Client shall provide the Carrier with the necessary personal data of the Customer (hereinafter referred to as "Customer Personal Data") for the purpose of delivery of the Order. These include, in particular, name, surname, address, e-mail address and telephone number or other delivery data.
3. The Carrier undertakes to use the Customer's Personal Data only for the purpose of delivering the Order to the agreed location and for contacting the customer for the purpose of delivering the Order. The Carrier acknowledges that any unsolicited contact of the customer by the Carrier is prohibited.
4. The Carrier further undertakes not to use the Customer's Personal Data for marketing purposes and for contacting customers directly or indirectly without the written consent of the Client.
5. If the Client incurs damage as a result of the Carrier's actions related to non-compliance with the obligations set out in Article IX of these GTC, the Carrier shall be obliged to reimburse the Client for the damage caused by such actions.

X. USER MANUAL TO THE SYSTEM AND RECOMMENDATIONS

1. The Carrier is hereby informed about the functioning of the system through which it is authorised to deliver consignments to individual customers according to specific Orders.

2. Start of delivery

- platí po dobu platnosti Smlouvy a dále pak pět (5) let po jejím skončení.
3. Poruší-li Dopravce povinnosti, ke kterým se zavázal podle čl. VIII. odst. 1 a/nebo čl. VIII. odst. 2 těchto VOP, je povinen zaplatit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100 000,- Kč (slovy: jedno sto tisíc korun českých) za každý jednotlivý případ takového porušení. Tato smluvní pokuta je splatná do patnácti (15) dnů od doručení výzvy Objednatele Dopravci k jejímu zaplacení.
 4. Smluvní strany tímto souhlasí s tím, že zpracování osobních údajů bude probíhat v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů (dále společně jen „Zákon o zpracování osobních údajů“). Osobní údaje budou zpracovávány a uchovávány v souladu s pokyny pro zpracování osobních údajů Objednatele nacházejících se zde: <http://foodora-rider.cz/vopfl>.

IX. OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ ZÁKAZNÍKŮ

1. Objednatel a Dopravce uvádějí, že pokud jde o osobní údaje zákazníků, jsou oba správci osobních údajů pro své vlastní účely.
2. Objednatel poskytne Dopravci pro účely dodání Objednávky nezbytné osobní údaje zákazníka (dále jen „Osobní údaje zákazníka“). Ty zahrnují zejména jméno, příjmení, adresu, e-mailovou adresu a telefonní číslo, nebo jiné doručovací údaje.
3. Dopravce se zavazuje používat Osobní údaje zákazníka pouze pro účely dodání Objednávky do sjednaného místa a pro kontaktování zákazníka za účelem dodání objednávky. Dopravce bere na vědomí, že jakékoliv nevyžádané kontaktování zákazníka ze strany Dopravce je zakázáno.
4. Dopravce se dále zavazuje nevyužívat Osobní údaje zákazníka pro marketingové účely a pro kontaktování zákazníků přímo či nepřímo bez písemného souhlasu Objednatele.
5. Vznikne-li Objednateli škoda v důsledku jednání Dopravce související s nedodržením povinností stanovených v čl. IX těchto VOP, je Dopravce povinen uhradit Objednateli škodu, která byla tímto jednáním Objednateli způsobena.

X. NÁVOD K POUŽITÍ SYSTÉMU A DOPORUČENÍ

1. Dopravce je tímto informován o fungování systému, prostřednictvím kterého je oprávněn k doručování

- a. The Carrier (and/or its authorized Worker) shall be allowed to log into the System on the date and time agreed with the Client in the manner agreed in accordance with the rules set out in Article XII of these GTC and in the delivery region specified in the Contract and be ready to commence the activities necessary for delivery of the consignment immediately upon receipt of the Order.

3. Orders

- a. The Client shall deliver Orders to the Carrier via the System.
- b. The Client is entitled to cancel the Order sent until the moment of acceptance of the shipment by the Carrier/Worker.
- c. The Carrier or his Worker is entitled to solely decide to accept or refuse the Order.

4. Receipt of the shipment

- a. The Carrier shall, upon acceptance of an Order in the System, proceed to the Point of Shipment at the time specified by the System.
- b. The Carrier shall ensure that it and/or the Worker brings the thermo-box or thermo-bag intended for the carriage of the Shipments with it to the Place of Dispatch.
- c. The carrier is obliged by the generally binding rules to make a proper check of the System before accepting the shipment, and not to open the food packages, and not to handle the received shipment inappropriately.
- d. Upon receipt of the consignment, mark the consignment as received in the System
- e. The Carrier and/or the Worker shall notify the Client without undue delay if the consignment shows signs of damage or is in any way unsuitable for carriage. In the event of such findings, the Carrier/Worker shall be entitled to contact the Client's dispatch centre.
- f. For safety reasons the carrier is obliged to put the parcel into a thermo-box or thermo-bag immediately after its receipt and to separate cold goods from hot goods.
- g. If, according to the Order, it is necessary to pay the price for the shipment at the Place of Shipment in cash, the Carrier is obliged to pay the shipment, and if possible, in food vouchers.

5. Delivery of the parcel

- a. The Carrier delivers the shipment to the customer's address at the time specified by the System.
- b. The Carrier shall ensure that upon arrival at the customer's address, he and/or the Worker shall call the customer at the telephone number specified in the Order, greet, introduce himself and offer to take the food upstairs or as requested by the customer.
- c. If the customer repeatedly fails to answer the telephone and cannot be contacted by other means (e.g. doorbell), the Carrier or Worker is entitled to contact the Client's dispatching centre and request further assistance.
- d. If the Order specifies that the customer has chosen to pay in cash on delivery of the shipment, the Carrier/Worker may deliver the shipment to the customer only after proper payment of the purchase price. The Carrier/Worker may accept a maximum of five (5) meal vouchers from the customer per Order.

6. Miscellaneous

- a. The Carrier shall be allowed to purchase equipment used for the provision of transport

zásilek jednotlivým zákazníkům dle konkrétních Objednávek.

2. Zahájení rozvozu

a. K zahájení rozvozu se Dopravce (a/nebo jím pověřený Pracovník) přihlásí do Systému v den a čas domluvený s Objednatelům způsobem sjednaným podle pravidel uvedených v čl. XII. těchto VOP a být připraven bezodkladně po obdržení Objednávky zahájit činnost potřebnou pro doručení zásilky.

3. Objednávky

a. Objednatel doručuje Objednávky Dopravci prostřednictvím Systému.
b. Objednatel je oprávněn zaslanou Objednávku zrušit, a to až do okamžiku převzetí zásilky Dopravcem/Pracovníkem.
c. Dopravce oprávněn obdrženou Objednávku prostřednictvím Systému buď přijmout či odmítnout relevantním tlačítkem.

4. Převzetí zásilky

a. Dopravce se po přijetí Objednávky v Systému vydá do Místa Odeslání v čase stanoveném Systémem.
b. Dopravce je povinen, aby on a/nebo Pracovník přinesl termobox či termotašku určenou k převážení zásilek s sebou do Místa Odeslání.
c. Dopravce je podle obecně závazných pravidel povinen, aby si zásilku před převzetím řádně zkontroloval Systémem, a aby neotevíral obaly s jídlem, a nevhodně s převzatou zásilkou nemanipuloval.
d. Po převzetí zásilky označí zásilku v Systému jako převzatou.
e. Dopravci se doporučuje, aby bez zbytečného odkladu upozornil Objednatele v případě, že zásilka vykazuje známky poškození, nebo je jakkoliv nevhodná k přepravě. V případě takových zjištění může Dopravce/Pracovník kontaktovat dispečink Objednatele.
f. Dopravce je za účelem bezpečnosti povinen, aby zásilka byla ihned po jejím převzetí vložena do termoboxu či termotašky a aby v ní bylo odděleno studené zboží od teplého.
g. Pokud bude dle Objednávky potřeba uhradit cenu za zásilku v Místě Odeslání hotově, je Dopravce povinen zásilku uhradit a pokud je to možné, tak stravenkami.

5. Doručení zásilky

a. Dopravce doručí zásilku na Adresu Zákazníka v čase stanoveném Systémem.
b. Dopravce a/nebo Pracovník po příjezdu na Adresu Zákazníka zkontaktuje Zákazníka na tel. číslo uvedené v Systému.
c. Pokud zákazník opakovaně nezvedá telefon a nepodaří se ho kontaktovat ani jiným způsobem (např. domovní zvonek), je Dopravci nebo Pracovník umožněno kontaktovat dispečink Objednatele a vyžádat si návrh na řešení situace.
d. Pokud je v Objednávce uvedeno, že zákazník zvolil platbu v hotovosti při předání zásilky, může Dopravce/Pracovník vydat zákazníkovi zásilku pouze po řádné úhradě kupní ceny (dobírky). Dopravce/Pracovník může převzít od zákazníka maximálně pět (5) stravenek za jednu objednávku.

6. Ostatní

services from the Customer for the purpose of fulfilling its obligations under the Contract and these GTC.

- b. If the Carrier's Remuneration is lower than the amount corresponding to the cash collected from the customers, which the Carrier will physically hold on the day of its billing set out in Article IV, paragraph 11 of these GTC, the Carrier shall be obliged to settle the amount representing the difference between the Remuneration and the cash collected for customer payments with the Client within 10 days of the Carrier's invoice.
- c. The carrier is entitled to use cash and meal vouchers collected for payment of the purchase price by the customer to pay cash for restaurant orders.
- d. The Carrier is obliged to reimburse the Client for the cost of the clothing referred to in point a. of this article of these GTC if the Client hands over the clothing to the Carrier.

XI. CARRIER CODE- BASIC PROVISIONS

1. The Code is a set of basic recommendations, voluntarily accepted obligations and procedures of the Carriers who provide delivery of shipments for the Client, for handling shipments and dealing with customers, which the Carrier undertakes that he and the Workers will comply with.
2. The Carrier recommended that he and the Workers will abide by the Client's policies of not expressing hateful, extremist views or affiliation with such groups, etc:
- a. does not wait in the vehicle for the arrival of the customer, but always actively contacts the customer and arranges with him to hand over the shipment;
- b. does not smoke during the performance of the obligations agreed in this Contract, including in the vehicle, in the restaurant at the Place of Shipment, in front of the customer at the Customer's Address or at all times when handling the shipment;
- c. does not commit any breach of good manners in front of the customer, does not spit or speak obscenities;
- d. he doesn't make phone calls in front of the customer;
- e. does not enter the customer's home or office without being asked;
- f. does not share his/her opinions about the dish, the restaurant or the Client;
- g. not carrying unauthorised persons.
3. The Carrier shall ensure that he and the Worker take care of their appearance, in particular they shall be clean and tidy (including clothing and footwear) and keep their/their vehicle clean and in a condition suitable for transporting food. The Carrier shall ensure that he or the Worker is at all times:
- a. dressed in a T-shirt, sweatshirt or jacket provided by the Client (in case he/she does not have such clothing, he/she is dressed in suitable clothing corresponding to the criteria described below);
- b. dressed in suitable trousers, shorts or skirt that show no damage;
- c. wear clean, sturdy footwear suitable for driving;
- d. dressed in such a way that any printing or embroidery placed on the Carrier's clothing or headgear in no way expresses extremist views

- a. Dopravci je umožněno, aby si pro účely plnění povinností dle Smlouvy a těchto VOP u Objednatele zakoupil vybavení sloužící k poskytování přepravních služeb.
 - b. Bude-li Odměna Dopravce nižší, než částka odpovídající vybrané hotovosti od zákazníků, kterou Dopravce v den svého vyúčtování stanoveného v čl. IV. odst. 11 těchto VOP bude fyzicky držet u sebe, bude Dopravce povinen částku představující rozdíl mezi Odměnou a vybranou hotovostí za platby zákazníků vyúčtovat s Objednatelem, a to do 10 dnů od vystavení faktury Dopravcem.
 - c. Dopravce je oprávněn použít hotovost a stravenky vybrané na úhradu kupní ceny zákazníkem k úhradě platby v hotovosti za objednávky v restauraci.
 - d. Dopravce je povinen uhradit Objednateli náklady na oblečení uvedené v písm. a. tohoto článku těchto VOP, pokud Objednatel předá oblečení Dopravci.
 - or sympathies with sports or political clubs and groups;
 - e. equipped with 2x thermal bag and 1x pizza bag in case of providing transport services by vehicle.
4. The Carrier shall ensure that he and the Worker do not in any way violate the applicable rules of the road, as well as the hygienic principles of food transportation and shall endeavour to deliver the customer's shipment in this manner at all times:
 - a. enters the restaurant equipped with a thermobox suitable for the type of food being transported;
 - b. the food is placed in a thermobox and left there for the duration of transport;
 - c. Always follow the rules of the road when transporting (in particular, let pedestrians cross at the crosswalk, observe the speed limit, observe the right-of-way rule, accept reserved spaces, e.g. for the disabled, etc.);
 - d. makes sure that the quality of the food doesn't suffer from his driving style;
 - e. removes the food from the thermobox in front of the customer and hands it directly into his hands, he does not place the food anywhere during the handover;
 - f. the food is always handed over together with a valid receipt.
 5. The Carrier shall ensure that he and the Worker are respectful, friendly and courteous in all situations and shall always be unconditional in their contact with the customer:
 - a. greeting, introducing himself and the Client's company;
 - b. offer to take the food to the appropriate floor;
 - c. they'll thank you for any tips;
 - d. wish you a good meal and say goodbye.

XII. SPECIFICATION OF DELIVERY REGION AND DELIVERY DAYS

XI. KODEX DOPRAVCE

1. Kodex je souborem základních doporučených pravidel, a dobrovolně přijatých povinností a postupů Dopravců, kteří poskytují služby rozvozu zásilek pro Objednatele, pro manipulaci se zásilkami a jednání se zákazníky.
2. Dopravci se doporučuje, že bude on a Pracovníci dodržovat zásady Objednatele, neprojevovat se nenávislně, nevyjadřovat extrémistické názory ani příslušnost k takovým skupinám a dále:
 - a. nečeká ve vozidle na příchod zákazníka, ale vždy aktivně kontaktuje zákazníka a domluví se s ním na předání zásilky;
 - b. nekouří během plnění povinností sjednaných touto Smlouvou, a to ani ve vozidle, v restauraci v Místě Odeslání, před zákazníkem na Adrese Zákazníka či po celou dobu, kdy manipuluje se zásilkou;
 - c. nedopouští se před zákazníkem porušování dobrých mravů, neplive a nemluví sprostě;
 - d. netelefonuje před zákazníkem;
 - e. bez vyzvání nevstupuje do bytu či kanceláře zákazníka;
 - f. nesděljuje své názory na pokrm, restauraci či Objednatele;
 - g. nepřevází neoprávněné osoby.
3. Dopravce se doporučuje, aby on a Pracovník dbal na svůj vzhled, aby zejména byl čistý a upravený (včetně oděvu i obuvi) a udržovali své vozidlo čisté, ve stavu

1. **Delivery region.** The Parties agree that the Carrier is obliged to provide its services according to the Contract and these GTC in the territory specified in the System.
2. **Delivery days.** The Parties agree that the Carrier is obliged to provide services according to the Contract and these GTC on days and at times agreed with the Client, while the Carrier undertakes to notify the Client via the System of such days and times on which it will provide its services in accordance with the Contract and these GTC according to its time capabilities.

XIII. CHOICE OF TRANSPORTING VEHICLE

1. The carrier is entitled to provide transport services by a vehicle of its own choice. The choice of the means of transport shall be communicated by the Customer before the conclusion of the Contract and the GTC in order to set up the System correctly. According to the chosen means of transport, the Carrier is advised as follows:
 - a. The Carrier is recommended to ensure that the vehicle with which it will provide services under the Contract and these GTC meet the following parameters:
 1. the vehicle will be in good technical condition, clean and without aesthetic

- vhodném pro převoz potravin. Dopravci se doporučuje, aby on či Pracovník byl vždy:
- a. oděn v tričku, mikině či bundě případně zakoupených u Objednatele (v případě, že nemá k dispozici takový oděv, je oděn ve vhodném oblečení odpovídajícím níže popsaným kritériím);
 - b. oděn ve vhodných kalhotách, kraťasech či sukni, které nevykazují žádné poškození;
 - c. obut v čisté a pevné obuvi vhodné k řízení vozidla;
 - d. oděn tak, aby případný potisk či výšivka umístěná na oděvu či pokrývce hlavy Dopravce žádným způsobem nevyjadřovala extrémistické názory a sympatie se sportovními či politickými kluby a skupinami;
 - e. vybaven 2x termotaškou a 1x pizza taškou v případě, že poskytuje přepravní služby vozidlem.
4. Dopravce je podle obecně závazných pravidel povinen, aby on a Pracovník žádným způsobem neporušovali platná pravidla silničního provozu, stejně tak i hygienické zásady přepravy pokrmů a za každých okolností Objednatel doporučuje doručit zákazníkovi zásilku tímto způsobem:
- a. do restaurace vstupuje vybaven termoboxem vhodným pro daný druh přepravovaného jídla;
 - b. jídlo uloží do termoboxu a ponechá ho zde po celou dobu přepravy;
 - c. při přepravě se vždy řídí pravidly silničního provozu (a to zejména pouští chodce na přechodu, dodržuje rychlost, dodržuje pravidlo přednosti zprava, akceptuje vyhrazená místa např. pro invalidy a další);
 - d. dbá na to, aby kvalita jídla neutrpěla stylem jeho jízdy;
 - e. pokrm z termoboxu vyjímá až před zákazníkem a předává mu jej přímo do rukou, během předávky jídlo nikam nepokládá;
 - f. jídlo předává vždy současně s platnou účtenkou.
5. Dopravce se doporučuje, aby on a Pracovník se za každé situace projevovali uctivě, přátelsky a zdvořile a dále při kontaktu se zákazníkem vždy bezpodmínečně:
- a. pozdraví, představí sebe;
 - b. nabídnou vynesení jídla do příslušného patra;
 - c. poděkují za případné spropitné;
 - d. popřejí dobrou chuť a rozloučí se.
- defects such as rust, visible scratches, dented bodywork, etc.
2. the vehicle will not bear other graphic or advertising signs, markings, etc.
- b. The Carrier declares that if it will provide shipment transportation by vehicle, it has at its disposal a vehicle that meets the requirements of Article II, paragraph 3 of these GTC and Article XIII, paragraph 1, letter a. of these GTC and that is specified in more detail in the Contract.
 - c. The Carrier is entitled to use another vehicle for its activities under the Contract and these GTC only with the prior written consent of the Client.
2. If in the method of transport of shipments "Motorcycle" is agreed, the Carrier is recommended to comply with the following conditions:
- a. The Carrier is obliged to ensure that the motorcycle with which it will provide services under the Contract and these GTC meet the following parameters:
 1. the motorcycle will be in good technical condition, clean and without aesthetic defects such as rust, visible scratches, dented bodywork, etc.
 2. the motorcycle will not bear other graphic or advertising signs, markings, etc.
 - b. The Carrier declares that if it will provide transport of shipments by motorcycle, it has at its disposal a motorcycle that meets the requirements of Article II, paragraph 3 of these GTC and Article XIII, paragraph 2, letter a., and that is specified in more detail in the Contract.
 - c. The Carrier is entitled to use another motorcycle for its activities under the Contract and these GTC only with the prior written consent of the Client.
3. If the method of transport of shipments "bicycle" is agreed, the Carrier is recommended to comply with the following conditions:
- a. The bicycle must be in good and technically operable condition to allow safe movement on the roads.
 - b. The bicycle must be free of visible aesthetic defects such as rust, visible damage, etc.
4. The Carrier is not entitled to arbitrarily change the means of transport through which it will provide transport services under the Contract and these GTC. If the Carrier wishes to change the means of transport, it shall request the change from the Client, who shall either accept or not accept the change according to the capacity possibilities.

XIV. REMUNERATION

1. The Parties agree that the Carrier falls within the category of Carrier set out in the Contract (hereinafter referred to as the "**Category**") and operates in the delivery region (hereinafter referred to as the "**Delivery Region**") set out in the Contract.
2. The Carrier shall be entitled to a remuneration which shall be paid to the Carrier in accordance with the rules of these GTC (hereinafter referred to as "**Remuneration**"). The specific amount of the Carrier's Remuneration per successfully transported Order is always determined via the mobile application of the System before the acceptance of the Order itself. Upon acceptance of the Order by the Carrier or its Worker via the System's mobile application, the indicated Remuneration becomes binding for the Parties. This means that by acceptance of the Order by the Carrier and/or its Worker, the Carrier

XII. SPECIFIKACE ROZVOZOVÉHO REGIONU A ROZVOZOVÝCH DNŮ

1. **Rozvozový region.** Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je povinen poskytovat své služby dle

Smlouvy a těchto VOP na území stanoveném v Systému.

2. **Rozvozné dny.** Smluvní strany se dohodly, že Dopravce je povinen poskytovat služby dle Smlouvy a těchto VOP ve dnech a v časech sjednaných s Objednatelem, přičemž Dopravce se zavazuje, že takové dny a časy, ve kterých bude poskytovat své služby v souladu se Smlouvou a těmito VOP, oznámí podle jeho časových možností Objednateli prostřednictvím Systému.

XIII. VOLBA DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU

1. Dopravce je oprávněn poskytovat přepravní služby vozidlem vlastní volby. Volbu dopravního prostředku před uzavřením Smlouvy a VOP sdělí za účelem správného nastavení Systému Objednatelem. Podle zvolené dopravního prostředku, se Dopravci doporučuje následující:
 - a. Dopravci se doporučuje, aby vozidlo, se kterým bude poskytovat služby dle Smlouvy a těchto VOP, splňovalo následující parametry:
 1. vozidlo bude v dobrém technickém stavu, čisté a bez estetických vad typu rzi, viditelných škrábanců, promáčklé karoserie apod.
 2. vozidlo nebude opatřeno jinými grafickými nebo reklamními nápisy, označeními apod.
 - b. Dopravce prohlašuje, že pokud bude poskytovat přepravu zásilek vozidlem, tak ke dni podpisu Smlouvy disponuje vozidlem, které splňuje požadavky dle čl. II. odst. 3 těchto VOP a dle čl. XIII. odst. 1 písm. a. těchto VOP, a které je blíže specifikováno ve Smlouvě.
 - c. Dopravce je oprávněn užívat ke své činnosti podle Smlouvy a těchto VOP jiného vozidla jen s předchozím písemným souhlasem ze strany Objednatele.
2. Bude-li ve sjednán způsob přepravy zásilek „Motocykl“, je Dopravci doporučeno dodržet následující podmínky:
 - a. Dopravce je povinen, aby motocykl, se kterým bude poskytovat služby dle Smlouvy a těchto VOP, splňoval následující parametry:
 1. motocykl bude v dobrém technickém stavu, čistý a bez estetických vad typu rzi, viditelných škrábanců, promáčklé karoserie apod.
 2. motocykl nebude opatřen jinými grafickými nebo reklamními nápisy, označeními apod.
 - b. Dopravce prohlašuje, že pokud bude poskytovat přepravu zásilek motocyklem, tak ke dni podpisu Smlouvy disponuje motocyklem, který splňuje požadavky dle čl. II. odst. 3 těchto VOP a dle čl. XIII. odst. 2 písm. a., a který je blíže specifikován ve Smlouvě.
 - c. Dopravce je oprávněn užívat ke své činnosti podle Smlouvy a těchto VOP jiného motocyklu jen s předchozím písemným souhlasem ze strany Objednatele.
3. Bude-li sjednán způsob přepravy zásilek „jízdni kolo“, je Dopravci doporučeno následující podmínky:
 - a. Jízdní kolo musí být v dobrém a technicky provozuschopném stavu umožňující bezpečný pohyb na pozemních komunikacích.

undertakes to transport the Order from the Place of Dispatch to the Customer's Address for the indicated amount of the Remuneration and the Customer undertakes to pay the Carrier such Remuneration in accordance with the rules set out in the Contract and these GTC.

3. The Client is also entitled to determine the conditions under which the Carrier may obtain extraordinary remuneration in excess of the Remuneration (the Customer may in particular determine the conditions for obtaining extraordinary remuneration, the time frame within which such conditions must be fulfilled, the amount of extraordinary remuneration, etc.). The Client shall inform the Carrier in writing (including electronically, e.g. by e-mail in the Customer's System and/or by other appropriate means) of the possibility of obtaining the Extraordinary Reward and of the conditions that the Carrier must meet in order to obtain it. If the Carrier satisfies the conditions for the Extraordinary Reward, the Carrier shall be entitled to the Extraordinary Reward.

XV. FINAL PROVISIONS

1. **Effectiveness and validity of the GTC.** These GTC were issued and published on 14.01.2026. Newly issued GTC according to the rules set out in these GTC shall take effect upon the expiry of the deadline set out in Article I, paragraph 9 of the GTC (14 working days).
2. **Notices and changes to the GTC.** All notices relating to the Contract and these GTC must be in writing. These GTC may be amended in accordance with Article I, Paragraph 9. of the GTC.
3. **Transfer of rights.** This Contractual Obligation shall remain in force for any successors in title of the Parties.
4. **Salvator Clause.** If any provision of the Contract or these GTC is found to be invalid or unenforceable, such invalidity or unenforceability shall not invalidate or render unenforceable the entire contractual obligation created by the Contract and these GTC, that in such case the entire contractual obligation created by the Contract and these GTC shall be construed as if it did not contain individual invalid or unenforceable provisions, and the rights and obligations of the relevant Party under the contractual obligation created by the Contract and these GTC shall be construed and enforced accordingly. The Parties further agree to cooperate with each other to replace such invalid or unenforceable provision with a valid and enforceable provision that achieves the same economic result (to the maximum extent possible under the law) as was intended by the provision found to be invalid or unenforceable.
5. **Governing law.** These GTC and the Contract shall be governed by, subject to and construed in accordance with the laws of the Czech Republic, excluding conflict of laws rules of private international law.
6. **Practice of the Parties.** The Parties do not wish, beyond the express provisions of the Contract and these GTC, any rights and obligations to be inferred from past or future practice established between the Parties or customary practices generally or in the industry relating to the subject matter of the Contract and these GTC, unless otherwise agreed in the Contract or these GTC. In addition to the foregoing, the Parties acknowledge that they are

- b. Jízdní kolo musí být bez viditelných estetických vad typu rzi, viditelných poškození apod.
4. Dopravce není oprávněn svévolně měnit dopravní prostředky, prostřednictvím kterých bude poskytovat přepravní služby podle Smlouvy a těchto VOP. Bude-li Dopravce chtít dopravní prostředek změnit, požádá o změnu Objednatele, který dle kapacitních možností změnu buď přijme či nepřijme.
7. **Risk of change of circumstances.** Pursuant to Section 1765 of Act No. 89/2012 Coll., the Civil Code, as amended, the parties assume the risk of change of circumstances.
8. **Business activity.** For the avoidance of any doubt, the parties expressly confirm that they are entrepreneurs, they enter into this contractual obligation based on the Contract and these GTC in connection with their business activities, and therefore the provisions of Sections 1793 (unreasonable reduction) and 1796 (usury) of Act No. 89/2012 Coll., Civil Code, as amended, shall not apply to this contractual obligation based on the Contract and these GTC.
9. **Language.** If there is a discrepancy between the Czech and English versions of the Contract and these GTC, the Czech version shall prevail.

XIV. ODMĚNA

1. Dopravci bude náležet odměna, která bude Dopravci vyplácena v souladu s pravidly těchto VOP (dále jen „**Odměna**“). Konkrétní výše Odměny Dopravce za jednu úspěšně odvezenou Objednávku je vždy stanovena prostřednictvím mobilní aplikace Systému před přijetím samotné Objednávky. Přijetím Objednávky Dopravcem případně jeho Pracovníkem prostřednictvím mobilní aplikace Systému se stává indikovaná Odměna pro Smluvní strany závazná. To znamená, že akceptací Objednávky Dopravcem a/nebo jeho Pracovníkem se Dopravce zavazuje přepravit Objednávku z Místa odeslání na Adresu Zákazníka za indikovanou výši Odměny a Objednatel se zavazuje Dopravci takovouto Odměnu dle pravidel stanovených Smlouvou a těmito VOP uhradit.
2. Dopravce tímto prohlašuje, že je plně srozuměn se způsobem, jakým Systém Objednatele bude určovat Odměnu Dopravce.
3. Objednatel je dále oprávněn stanovit podmínky, za kterých může Dopravce získat mimořádnou odměnu nad rámec Odměny (Objednatel může zejména stanovit podmínky k získání mimořádné odměny, časový rámec, ve kterém je nutné takové podmínky splnit, výši mimořádné odměny aj.). O možnosti získat mimořádnou odměnu a o podmínkách, které Dopravce musí splnit k jejímu získání, bude Objednatel Dopravce informovat písemně (a to i elektronicky, např. e-mailem v Systému Objednatele a/nebo jiným vhodným způsobem). Dojde-li Dopravcem ke splnění podmínek mimořádné odměny, bude Dopravci náležet mimořádná odměna.

XV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

1. **Účinnost a platnost VOP.** Tyto VOP byly vydány a zveřejněny dne 14.01.2026. Nově vydané VOP podle pravidel stanovených těmito VOP nabývají účinnosti uplynutím lhůty stanovené v čl. I. odst. 9 VOP (14 pracovních dnů).
2. **Oznámení a změny VOP.** Veškerá oznámení související se Smlouvou a těmito VOP musí být učiněna písemně. Tyto VOP mohou být měněny dle čl. I. odst. 9. VOP.

3. **Převod práv.** Tento Smluvní závazek zůstává v platnosti i pro případné právní nástupce Smluvních stran.
4. **Salvátorská klauzule.** Bude-li některé ustanovení Smlouvy či těchto VOP shledáno neplatným nebo nevymahatelným, taková neplatnost nebo nevymahatelnost nezpůsobí neplatnost či nevymahatelnost celého smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP s tím, že v takovém případě bude celý smluvní závazek založený Smlouvou a těmito VOP vykládán tak, jako by neobsahoval jednotlivá neplatná nebo nevymahatelná ustanovení, a v tomto smyslu budou vykládána a vymáhána i práva a povinnosti příslušné Smluvní strany vyplývající ze smluvního závazku založeného Smlouvou a těmito VOP. Smluvní strany se dále zavazují, že budou navzájem spolupracovat s cílem nahradit takové neplatné nebo nevymahatelné ustanovení platným a vymahatelným ustanovením, jímž bude dosaženo stejného ekonomického výsledku (v maximálním možném rozsahu v souladu s právními předpisy), jako bylo zamýšleno ustanovením, jež bylo shledáno neplatným či nevymahatelným.
5. **Rozhodné právo.** Tyto VOP a Smlouva se řídí, podléhají a vykládají v souladu s právním řádem České republiky s vyloučením kolizních norem mezinárodního práva soukromého.
6. **Praxe Smluvních stran.** Smluvní strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení Smlouvy a těchto VOP byla jakákoli práva a povinnosti dovozována z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Smluvními stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu Smlouvy a těchto VOP, ledaže je ve Smlouvě či těchto VOP sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si Smluvní strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných doposud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
7. **Riziko změny okolností.** Smluvní strany na sebe přebírají podle ust. § 1765 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, riziko změny okolností.
8. **Podnikatelská činnost.** Pro vyloučení veškerých pochybností strany výslovně potvrzují, že jsou podnikateli, uzavírají tento smluvní závazek založený Smlouvou a těmito VOP v souvislosti se svou podnikatelskou činností, a proto se na tento smluvní závazek založený Smlouvou a těmito VOP neuplatní ust. § 1793 (neúměrné zkrácení) a § 1796 (lichva) zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
9. **Jazyk.** Vznikne-li rozpor mezi českou a anglickou verzí Smlouvy těchto VOP, převažuje jazyková verze česká.