

Kvalita služby

foodora je číslem jedna na českém trhu v oblasti rozvozu jídla. Abychom si tuto pozici udrželi, je nutné, abychom našim zákazníkům a partnerským restauracím nabízeli ten **nejkvalitnější servis**. Toto je našim hlavním společným cílem.

Slušné vystupování

- Za všech okolností se kurýr chová slušně a zdvořile
- Neprojevuje se nenávistně, nevyjadřuje extrémistické názory
- Nekouří po celou dobu, kdy manipuluje s objednávkou

Upravený vzhled

- Kurýr dbá na svůj vzhled, je čistý a upravený, stejně tak udržuje své vozidlo
- Nosí čistý oděv, který nevykazuje žádné prvky poškození

Vystupování v restauraci

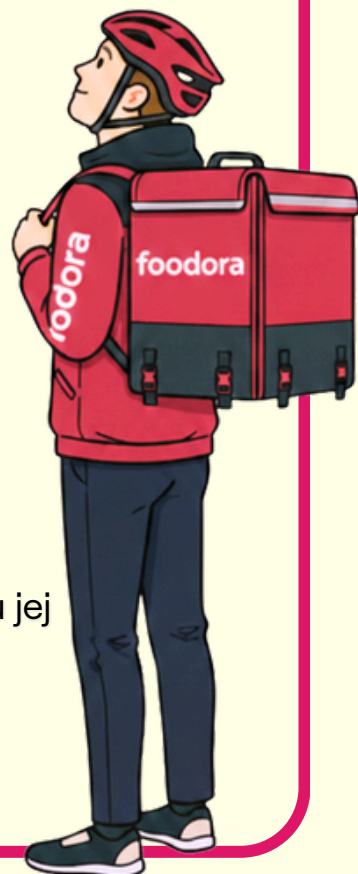
- Do restaurace vstupuje kurýr vždy s termoboxem
- Objednávku vloží do termoboxu v restauraci a vyndává ji až před zákazníkem

Přeprava objednávky

- Kurýr nepřeváží žádné další osoby
- Dodržuje pravidla silničního provozu, stejně tak i hygienické zásady přepravy pokrmů
- Dbá na to, aby kvalita jídla neutrpěla stylem jeho jízdy

Doručení objednávky

- Kurýr netelefonuje před zákazníkem
- Za každé situace se projevuje uctivě, přátelsky a zdvořile
- Pokrm z termoboxu vyjímá až před zákazníkem a předává mu jej přímo do rukou
- Nečeká ve vozidle na příchod zákazníka, ale vždy ho aktivně kontaktuje a nabízí vynesení zákazníkovi do patra



Díky, že tyto zásady dodržuješ a pomáháš nám tak udržet skvělou úroveň služby.



Tip pro tebe: Pamatuj, že úsměv a profi přístup jsou tou nejkratší cestou k pořádnému dýšku.

Service Standards

foodora is the number one food delivery service on the Czech market. To maintain this position, it is essential that we provide the **highest quality** of service to our customers and restaurant partners. This is our primary shared goal.

Professional Conduct

- Be polite and professional at all times
- Refrain from any hateful behavior or expressing extremist views
- No smoking while handling an order

Professional Appearance

- Maintain a clean and tidy personal appearance, as well as a clean vehicle.
- Wear clean clothing that shows no signs of damage

Restaurant Conduct

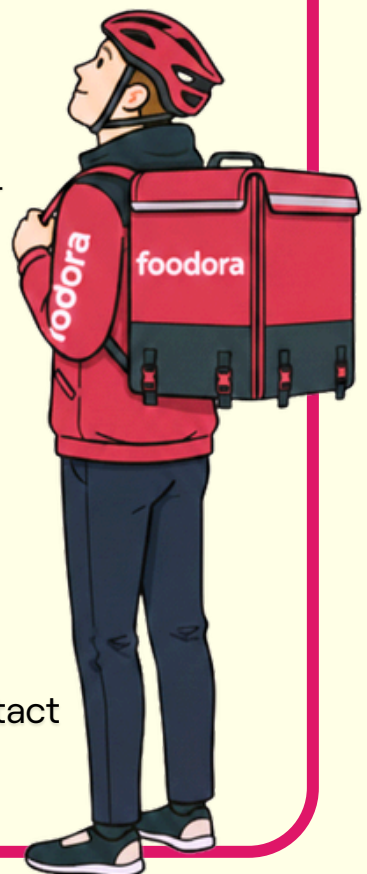
- Always enter the restaurant with a thermobag
- Place the order into the thermobag while still inside the restaurant, and only remove it once you reach the customer

Order Transport

- Do not transport any additional passengers.
- Follow all traffic regulations, as well as hygiene standards for food transport
- Ensure that food quality is not compromised by your driving style.

Order Delivery

- Avoid phone calls when in front of the customer.
- Remain respectful, friendly, and polite at all times.
- Remove the order from the thermal bag only in front of the customer and hand it over directly.
- Do not wait for the customer inside the vehicle; instead, contact them actively and offer delivery directly to their door.



Thank you for following these principles and helping us maintain a great level of service.

Tip for you: Remember that a smile and a professional attitude are the shortest path to great tips!

