



foodora

KURÝRSKÝ NEWSLETTER

Měsíční dávka novinek a tipů

Květen
2025



Sezóna je za rohem! ☀️

Než vyjedeš, připomeň si základy bezpečné jízdy na silnici.

NOVINKY A ZMĚNY

Představujeme vám květnové vydání našeho měsíčního newsletteru! I tentokrát vám přinášíme novinky a vylepšení, které jsme do platformy zapracovali díky vašim podnětům.

Novinka měsíce



Rušíme otočky!

V případě, že se nemůžeš se zákazníkem spojit a není k dispozici bezpečné místo, kde objednávku zanechat (např. recepce), objednávku rušíme.

- 👉 Objednávka z restaurace se nevrací.
- 👉 Ostatní objednávky (foodora Market, drogerie, atd.) vracíš zpět.

Co dalšího je nového?

Nový benefit 🚲

M1 Project Sport

Využijte 10 % slevu na cyklistické vybavení na e-shopu i na pobočce nebo 25% slevu na servis Vašeho kola.

Více informací o benefitech se dozvíte na našem Rider webu.

Spolupráce s Ušetřeno.cz 💰

Ušetři na pojištění auta, elektřině nebo plynu! Díky spolupráci foodora a Ušetřeno.cz zjistíš, zda ti někde neutíká víc kaček, než je potřeba.

Nová výbava zdarma 📺

Ti z vás, kteří od ledna do dubna doručili nejvíce objednávek od nás získali odměnu – poukaz v hodnotě 500 Kč na kurýrní e-shop. Chceš taky získat ten svůj? Další šance je tu od května do října!

Základy silničního provozu pro cyklisty

- **Jezdi vpravo**
Vždy po pravé straně vozovky, co nejbližší ke kraji
- **Dodržuj pravidla**
Semaforey, značky i přednosti platí i pro cyklisty
- **Dávej znamení rukou**
Upozorni ostatní, že budeš měnit směr
- **Nejezdí po chodníku**
Můžeš tím ohrozit chodce i sebe
- **Buď vidět**
Reflexní prvky a světla hlavně za šera nebo v noci
- **Helma chrání**
Pro děti povinná, dospělým doporučena. Ochrání ti život. Pokud nemáš, můžeš si ji objednat na našem kurýrním e-shopu
- **Pozor na mrtvé úhly**
Hlavně u křižovatek. Řidič tě nemusí vidět



Bezpečná jízda začíná u tebe.
Jezdi chytře, viditelně a s respektem.

ÚSPĚCHY A PLÁNY

Prozákaznický přístup

Pozitivní zpětná vazba nás vždy potěší! Pochvala na pana Aynazara K. nás zahrála u srdce a jako poděkování od nás získává 500 Kč foodora voucher.

„Kurýr doručil objednávku v rekordně krátkém čase a přesně se řídil nestandardními pokyny v poznámce. Předání proběhlo s úsměvem, auto bylo čisté, jídlo správně umístěné v boxu a při konzumaci stále horké – ukázkové jednání!“

Co pro vás chystáme?

Díky, že nám dáváte vědět, co zlepšit! Na základě jednoho z častých podnětů jsme se rozhodli v nejbližší době **ukončit příjem papírových stravenek** od zákazníků.

📧 Děkujeme za každou zpětnou vazbu! Všechno pečlivě sledujeme a na základě toho připravujeme výstupy, které nám pomáhají v dalším zlepšování. Vyplněním dotazníků spokojenosti nám pomáháš růst.