



foodora

KURÝRSKÝ NEWSLETTER

Měsíční dávka novinek a tipů

Duben
2025



NOVINKY A ZMĚNY

Přicházíme s dalším vydáním našeho měsíčního newsletteru! I tentokrát ti přinášíme přehled nejnovějších vylepšení a funkcí, které jsme na základě zpětné vazby přidali do naší platformy.

Novinka měsíce



Léto se blíží – jsi připravený na zážitky? 🌞

Spojili jsme síly s Alegrií - Firmou na zážitky! Odpočiň si, pobav se, objev něco nového – se slevou! Nyní můžeš využívat 10% slevu na víc než 1 700 zážitků po celé republice.

Podrobnosti najdeš na kurýrním webu v sekci Benefity.

Co dalšího je nového?

Odřazení objednávky v restauraci a pokuty 🍷

Pokud má restaurace zpoždění s přípravou a nedaří se ti napoprvé objednávka odřadit v aplikaci, napiš nám na dispečink, odřadíme ji za tebe.

Stále také vnímáme vaši zpětnou vazbu na restaurace, které zpoždují objednávky. Abychom situaci zlepšili, partnerům za tyto zpoždění pravidelně udělujeme pokuty.

Snažší udělování dyšek 🕒

V zákaznické aplikaci jsme udělali malou, ale důležitou změnu – když dá zákazník po doručení palec nahoru, rovnou se mu zobrazí možnost udělit dyško.

Auto Kelly 🚗

Nově spolupracujeme s Auto Kelly – čekají tě výhodné ceny na servis, mytí, výměnu pneumatik a další služby!

Podrobnosti najdeš na kurýrním webu v sekci Benefity.

S příchodem jara se na silnicích pohybuje více chodců i cyklistů. 🚶♀️
Připomínáme pár základních tipů pro **bezpečnou jízdu** – pro tebe i pro všechny kolem.

Díky, že jezdíš ohleduplně a dodržuješ pravidla! 🙏



Bezpečnost na prvním místě připomeň si základní pravidla



Dívej se kolem sebe - hlavně na křižovatkách a při předjíždění



Dodržuj dopravní předpisy - nejsi na silnici sám/a



Telefon nech v kapse - soustřeď se na jízdu



Drž si odstup - každý metr navíc může rozhodnout



Pozor na počasí a povrch - mokrá silnice klouže víc, než se zdá



Jezdi odpočinutý/á - únava zpomaluje reakce



ÚSPĚCHY A PLÁNY

Prozákaznický přístup

Pozitivní zpětná vazba nás vždy potěší! Pochvala na pana Zaina V. nás zahřála u srdce a jako poděkování od nás získává 500 Kč foodora voucher.

„Dobrý den, moc rád bych pochválil tohoto kurýra za jeho přístup a dodržení instrukcí. Dokonce nad rámec mi zavolal a ujistil se, zda bylo všechno v pořádku, jelikož jsem si přál jídlo zanechat ve výtahu bezkontaktně. Prosím pochvalte ho, ať má motivaci pokračovat v této skvělé práci. Děkuji“

Co pro vás chystáme?

Slyšíme vaši zpětnou vazbu a chceme s vámi jednat s **maximální transparentností**.

Z tohoto důvodu pracujeme na aktualizaci sekce **FAQ**, kde najdete odpovědi na otázky, které vás nejčastěji zajímají – třeba jak funguje odměňování, co ovlivňuje vaši výkonnostní skupinu nebo za co může dojít k dočasnému pozastavení účtu.