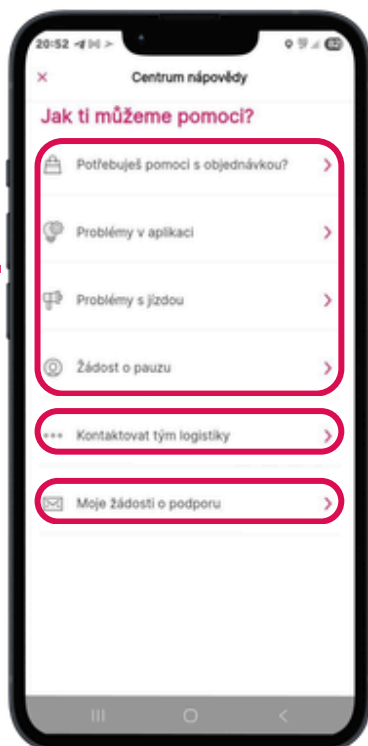


Dotazy během jízdy
(dispečink)



Dotazy mimo jízdu

Historie tvých požadavků

Zde dostaneš odpověď

Jízdy (ne dispečink)

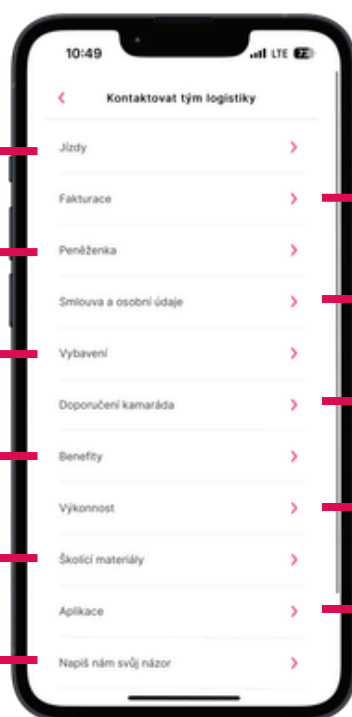
Hotovostní platby

Opotřebení vybavení, koupě nového

Dotazy ohledně benefitů a
věrnostního programu

Bezpečnost, Questy

Prostor pro zpětnou vazbu. Zde
neodpovídáme, ale vše pečlivě
sledujeme



Advanto, fakturační období

Změna bankovního účtu, změny
ve smlouvě

Dotazy ohledně bonusu za
doporučení

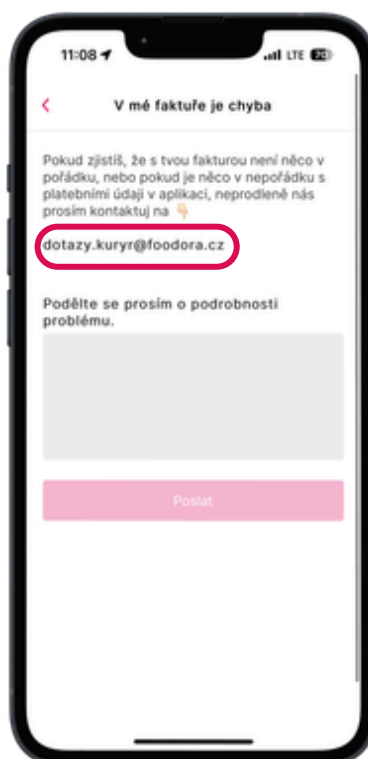
Informace ohledně systému
výkonnostních skupin

Spojené objednávky,
automatická akceptace

Nesrovnalosti s fakturami

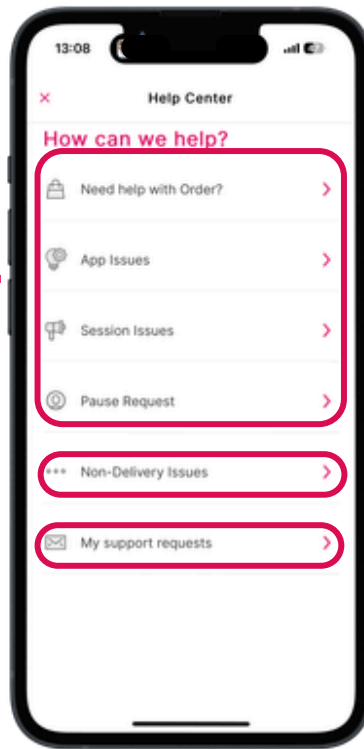
- Chybějící DPH
- Nesrovnalost v částce
- Chybějící faktura

Pro řešení nesrovnalostí na faktuře využij
tento e-mail. Po odeslání bude
automaticky vytvořen ticket pro
regionální tým a odpověď *obdržíte v
angličtině.*



foodora

Live chat (dispatch)



Non-live chat

Your request history

Here you will get the answer

Sessions (not dispatch)

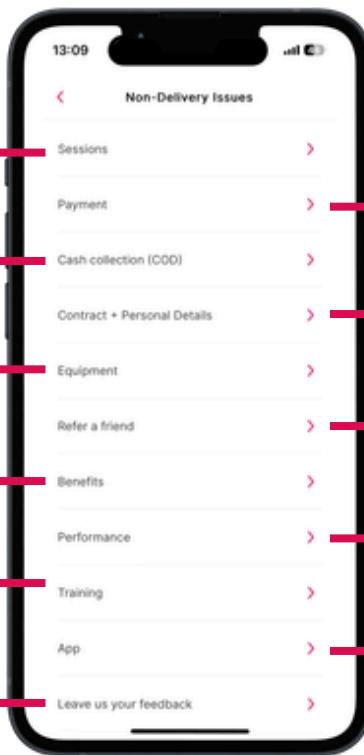
Cash

Order / replace equipment

Benefits / loyalty program

Rider Safety, Quests

Feedback section. We do not respond here, but we carefully monitor all submissions



Advanto, billing period

Change of bank account, contract changes

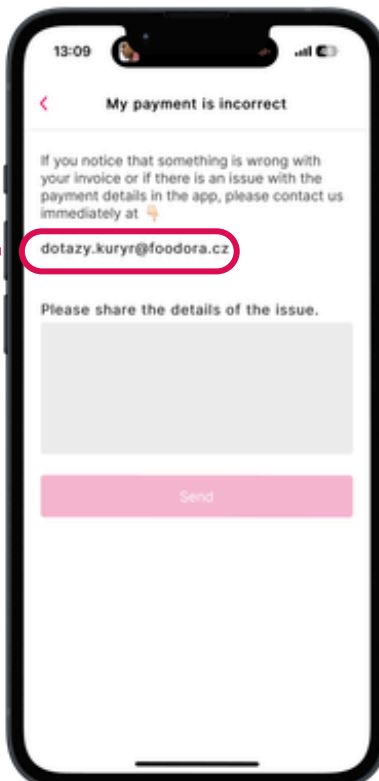
Questions regarding the referral bonus

Batch numbers

Stacked orders, auto-accept

Billing discrepancies

- Missing VAT
- Discrepancy in the amount
- Missing invoice



To resolve invoice discrepancies, please use this email. Once sent, a ticket will be automatically created for the regional team, and you will receive a response in English.