

# KURÝRSKÝ NEWSLETTER

Měsíční dávka novinek a tipů

Květen  
2026



## Vaše příběhy

**Vybiráme z vašich příběhů:** Tohle jsou situace, které zažíváte každý den přímo v terénu!

*Objednávka krátce po půlnoci před Velikonocemi: 2x majonéza Hellmann's 430ml a nic dalšího. Zákaznice s úsměvem po otevření dveří: "To je situace, když vám dojde majonéza o půlnoci co? Každý rok je to u nás stejný, loni jsme v tuto dobu objednávali kapary!"*

## Novinky a změny

Jaro je už pomalu v plném proudu a my Vám přinášíme, jako každý měsíc, dávku změn a plánů!

Připravili jsme pro vás novou Kurýrní zónu bez zbytečných hesel, bezpečnější předávání objednávek i rozšířenou nabídku strojů na novou sezónu.

Pojďte se podívat na detaily toho, co je u nás nového, a zjistěte, o co velkého se uskuteční už 13. května!

### Kurýrní zóna

Spustili jsme novou Kurýrní zónu, která plně nahrazuje původní Kurýrní web, tentokrát ale bez přihlašování a hesel, dostaneš se do ní jednoduše přímo z aplikace!

Na jednom místě máš přístup k novinkám a změnám, praktickým návodům, FAQ i důležitým kontaktům.

### Co dalšího je nového?

#### Ověření PINem

Připomínáme novou funkci Ověření PINem pro vybrané objednávky s vyšším rizikem podvodu ze strany zákazníka.

Při předání objednávky si od zákazníka vyžádej 4místný PIN, zadej ho do aplikace a tím objednávku úspěšně dokončíš. PIN slouží pro tebe jako potvrzení o předání.

#### Pokud zákazník zadá nesprávný PIN, obrať se na dispečink.

Ověření PINem se bude objevovat jen výjimečně, ale je důležité být na tyto objednávky připravený/á.

#### Novinka v aplikaci

Koncem minulého roku jsme představili novou funkci, díky které si můžeš sám/a určit, **kde chceš svou jízdu ukončit**. Systém ti pak bude chytře nabízet pouze takové objednávky, které směřují do tebou zvolené oblasti.

Zatímco dříve byla tato novinka dostupná pouze pro uživatele iOS, nyní už ji plnohodnotně využiješ i v aplikaci pro **Android!**

#### Nabídka dopravních prostředků

Výrazně jsme rozšířili nabídku dopravních prostředků na našem kurýrním webu!

Tak neváhej a koukni na [www.foodora-rider.cz/dopravni-prostredky](http://www.foodora-rider.cz/dopravni-prostredky)

#### Setkání kurýřů

Máme za sebou další pražské setkání kurýřů! Děkujeme za parádní účast i hromadu konstruktivní zpětné vazby, kterou jste nám ve středu 13. května předali.

Vaše podněty jsou pro nás prioritou. V blízké době se pustíme do jejich řešení a o dalším postupu vás budeme pravidelně informovat.

## KURÝRNÍ ZÓNA

● Novinky a změny

● Videonávody

● FaQ

● Archiv newsletterů

● Kvalita služby

● Kontakty



## Úspěchy a plány

### Prozákaznický přístup

Pochvala na kurýra Františka S. nás opravdu zahřála u srdce! Jako poděkování mu posíláme voucher na 500 Kč do zákaznické appky!

*"Nejlepší kurýř, co mi kdy přivezl jídlo. Více takových, prosím! Slušný, čistý, mluvil krásně česky. Velmi příjemný pán, prosím o pochvalu a poděkování, byla jsem opravdu velmi spokojena!"*

### Co chystáme?

V následujících týdnech dojde k postupnému odstraňování automatických pauz v provozu a zároveň k rušení všech pozastavení aplikace s výjimkou těch, která slouží k ochraně před podvodným jednáním.



# RIDER NEWSLETTER

Monthly dose of news and tip

**May**  
**2026**



## Your Stories

Highlights from your stories:

These are the real-life situations you face in the field every single day!

*An order just after midnight before Easter. 2x Hellmann's mayonnaise (430ml) and nothing else. The customer opened the door with a smile and said: 'Quite a situation when you run out of mayo at midnight, right? It's the same every year - last year at this exact time, we were ordering capers!'*

## News and Changes

Spring is slowly getting into full swing, and as every month, we're bringing you a fresh update on upcoming changes and plans! We've prepared a new Rider Zone without unnecessary passwords, safer order handovers, and an expanded selection of vehicles for the new season. Take a look at the details of what's new and find out more about the big event happening on May 13th!

### Rider Portal

We've launched a new Rider portal that fully replaces the original Rider Web - this time without logins or passwords. You can access it easily directly from the app!

In one place, you'll find access to news and updates, practical guides, FAQs, and important contacts.

### What else is new?

#### PIN Validation

We would like to remind you of the PIN Validation feature for selected orders with a higher risk of customer fraud.

When handing over the order, please ask the customer for their 4-digit PIN and enter it into the app to successfully complete the delivery. This PIN serves as your official proof of delivery.

**If the customer provides an incorrect PIN, please contact Dispatch immediately.** PIN verification will only appear occasionally, but it is important to be prepared for these types of orders.

#### New App Feature

At the end of last year, we introduced a new feature that lets you choose where you want to **end your shift**. The system then offers you only those orders heading toward your selected area.

While this feature was previously available only to iOS users, it's now fully ready for you on **Android** as well!

#### New Vehicles Available

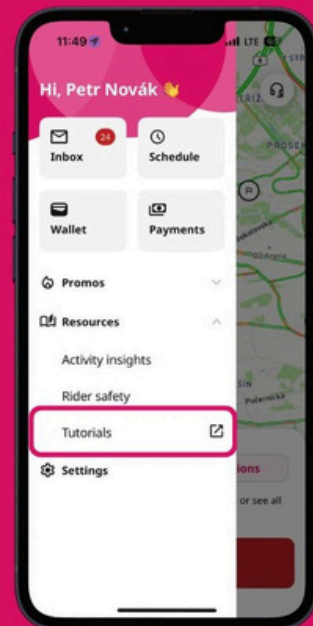
We've expanded the vehicle options on our rider website! Don't hesitate and check it out at: [www.foodora-rider.cz/dopravni-prostredky](http://www.foodora-rider.cz/dopravni-prostredky).

#### Rider Event

We've just wrapped up another Prague Rider Event! Thank you for the great turnout and for all the constructive feedback you shared with us on Wednesday, May 13. Your input is a top priority for us. We're getting to work on it right away and will keep you posted on the next steps.

## NEW RIDER PORTAL

- News and Changes
- Video tutorials
- FaQ
- Newsletter Archive
- Service Standards
- Contact



## Successes and Plans

### Pro-customer approach

Positive feedback always makes us happy! The compliment for Mr. Jakub P. warmed our hearts, and as a thank you, he will receive a 500 CZK foodora voucher.

*"The best courier who has ever delivered food to me. More like him, please! Polite, clean, and spoke perfect Czech. A very pleasant gentleman - please pass on my praise and thanks, I was truly very satisfied!"*

### What do we have in store for you?

Over the coming weeks, we will be gradually removing automatic breaks and phasing out all app suspensions, except for those necessary for fraud prevention.