



Foodora

KURÝRSKÝ NEWSLETTER

Měsíční dávka novinek a tipů

Září
2025



NOVINKY A ZMĚNY

Společně s vámi posouváme platformu dál! Podívejte se na zářijový newsletter, kde najdete přehled změn provedených na základě vašich připomínek.

Novinka měsíce

Rozšíření zón

Na základě vašich přání rozšiřujeme zóny pro začátek jízdy. Chceme vám tak usnadnit začátek jízdy, abyste mohli vyrazit i z míst blíže svému domovu.

Co dalšího je nového?

Nová funkce v aplikaci



Nyní si můžeš nastavit místo, kde chceš ukončit svou jízdu. Systém ti bude přiřazovat objednávky, které jsou co nejbližší místu, kam směřuješ.

V současnosti dostupné pro iOS; verze pro Android bude vydána v blízké době.

Doporučení kamaráda za 5 000 Kč

Doporuč nám kamaráda do Prahy a my tě odměníme bonusem 5 000 Kč. Pokud doporučíš kamaráda do jiného města, získáš 2 000 Kč.

Kamaráda můžeš doporučit do jakéhokoliv města, i když tam nejsi aktivní (například z Brna do Prahy nebo naopak).

Více informací a podrobné podmínky najdeš na kurýrním webu.

Rush bonus



Víme, že se ochlazuje a počasí může být pro práci překážkou – právě proto během nepříznivých dnů navyšujeme Rush bonus, abyste si mohli vydělat ještě víc.

Autosalon Klokočka

Ve spolupráci s autosalonem Klokočka jsme pro tebe připravili speciální nabídku:

- zvýhodněný servis vozidel
- sleva na náhradní díly
- výhodné ceny při koupi vozidel

Pro více informací naskenuj QR kód nebo použij odkaz níže:

👉 <https://klubklokocka.cz/foodora-registace-registration/>



REGISTRACE

SYSTÉM PAUZ SNADNÝ PŘEHLED



Víš, kdy si můžeš udělat pauzu, jak dlouho trvá a zda ji můžeš kdykoli ukončit? Připravili jsme pro tebe stručný přehled, který ti všechno jasně vysvětlí.

1

PAUZU SI NASTAVUJEŠ SÁM/SAMA

Pauza na 5, 10, 15 nebo 20 minut.

Tato pauza je určena pro krátké přerušení jízdy, například při menších technických potížích s vozidlem (např. problém s pneumatikou) nebo s vybavením. **Po odstranění problému můžeš v ten samý den bez omezení pokračovat v jízdě.**

V tomto případě si můžeš pauzu ukončit sám/a.

Pauzu z důvodu nehody si nastav pouze v případě, pokud ti nehoda znemožní pokračovat v jízdě po zbytek dne.

2

PAUZA NASTAVENA AUTOMATICKY

V případě automaticky nastavené pauzy systémem platí, že není možné ji předčasně ukončit.

ÚSPĚCHY A PLÁNY

Prozákaznický přístup

Pozitivní zpětná vazba nás vždy potěší! Pochvala na pana Jakuba R. nás zahřála u srdce a jako poděkování od nás získává 500 Kč foodora voucher.

„Kurýr doručil objednávku, byl moc milý a hodný. Jeden z nejlepších kurýrů, které jsem zažila, dokonce pomohl s objednávkou do patra. Byla bych moc ráda, kdybyste mu mohli předat poděkování. Chtělo by to více takovýchto kurýrů. Moc děkuji.“

Co pro vás chystáme?

Chladné dny jsou za rohem a my pro vás chystáme malé zimní potěšení – polévky a horké nápoje za symbolické ceny, které vás zahřejí na každé trase.

Současně pro vás připravujeme i zvýhodněnou nabídku na pronájem elektrokoloběžek za skvělé ceny.

👉 Děkujeme za každou zpětnou vazbu! Všechno pečlivě sledujeme a na základě toho připravujeme výstupy, které nám pomáhají v dalším zlepšování. Vyplněním dotazníků spokojenosti nám pomáháš růst.