

# KURÝRSKÝ NEWSLETTER

Měsíční dávka novinek a tipů

Únor  
2026



## Novinky a změny

Únor je v plném proudu a my v něm rozhodně nezpomalujeme. Neustále sledujeme vaše podněty i zpětnou vazbu od zákazníků, abychom naše služby posouvali o kus dál.

Dali jsme pro vás dohromady souhrn novinek, které vám usnadní každodenní jízdy a zefektivní práci. Podívejte se, co všechno jsme pro vás vylepšili!

### Zrychlujeme vyplácení

Máme pro tebe skvělou novinku, která ti udělá radost! Víme, že rychlost je v doručování klíčová, a proto děláme maximum, aby vyplácení odměn bylo co nejrychlejší.

Díky optimalizaci procesů se nám nyní daří odesílat odměnu za odvedenou práci už do 3.-4. pracovního dne po skončení období!

### Co dalšího je nového?

#### 20% nárůst dýšek

Za poslední rok jsme zaznamenali až 20% nárůst na dýškách! Ze zákaznické zkušenosti víme, že je nevíce oceňováno slušné vystupování, ochota a výnosy do patra.

Děkujeme každému z vás, kdo sází na slušnost a ochotu. Jste to právě vy, kdo dělá naši službu lepší a buduje důvěru u našich zákazníků.

#### Testujeme příplatky za objednávky

Testujeme nové dynamické příplatky za náročnější trasy a lokality, jako je třeba vyzvedávání v nákupních centrech. Každá minuta tvého času se počítá!

#### Spustili jsme nový kurýrní e-shop

Nový kurýrní e-shop už jede! Nabízí stejný sortiment jako ten původní, ale v přehlednějším prostředí a bez nutnosti registrace.

Odkaz najdeš ve své doručené poště v appce nebo na <https://ridershop.gear.foodora.cz/>

#### Věrnostní program: 15 000 bodů pokořeno!

Velká gratulace našemu prvnímu šampionovi! Za nasbíraných 15 000 bodů ve věrnostním programu si vyzvedl hlavní cenu, kterou je skůtr Maxon! 🏆

#### Nestandardní doručení objednávky

Pokud při doručování narazíš na problém (nelze kontaktovat zákazníka, nemůžeš najít adresu atd.), **obracej se vždy na dispečink**. Díky včasné komunikaci se předejde situacím, kdy by mohlo dojít k nedorozumění ohledně doručení.

Nárůst spropitného za  
poslední rok  
**+20%**



## Úspěchy a plány

### Prozákaznický přístup

Pochvala na kurýra Petra B. nás opravdu zahřála u srdce! Jako poděkování mu posíláme voucher na 500 Kč do zákaznické appky!



*"Pochvala kurýrovi. Jsem pracovně mimo město a pán doručoval manželce květinu. I když byl u zvonku odmítnut mou manželkou, že si nic neobjednala, tak neváhal a neprozradil, že se jedná o květinu a rovnou mi zavolaal, ať manželka otevře. Tím chci říct, že květinu byla z lásky a nechtěl to prozradit. Velké poděkování kurýrovi. Děkuji."*

### Co plánujeme?

#### Připravujeme pro vás novou kurýrskou zónu!

Brzy ji najdeš přímo v aplikaci. Čeká tě souhrn nejčastějších otázek a odpovědí, videonávody a pravidelně zde budeme přidávat všechny novinky a změny. Navíc tu bude archiv všech newsletterů, takže se k nim můžeš kdykoliv vrátit.